

realspace®

Torval

Supports up
to **400 lbs**



Executive Big & Tall Chair

Assembly instructions and warranty information

Fauteuil de Direction, Grande et Robuste

Instructions pour l'assemblage et information sur la garantie

Silla Ejecutiva, Grande y Alto

Instrucciones para el ensamblaje e información sobre la garantía

For customer support, call 1-800-949-9974

Pour le soutien à la clientèle, appelez le 1 800 949-9974

Llame para asistencia al cliente 1-800-949-9974

Date Manufactured / Date de fabrication / Fecha de manufactura: _____

Lot # / Nombre de sort / Número de lote: _____

version 0826

Item 3798978

Distributed by: ODP Business Sourcing, LLC, 6600 N. Military Trail, Boca Raton, FL 33496 USA
Realspace is a trademark of The Office Club, LLC.
© 2026 ODP Business Sourcing, LLC. All rights reserved.

Thank you for purchasing this product. We trust that you will be completely satisfied with your product for years to come. This product is backed by a 5 year limited warranty and has been crafted with today's lifestyles in mind.

Call Us First!

DO NOT RETURN TO STORE.

For immediate help with assembly or product information
call our toll-free number: 1-800-949-9974

Mon-Fri 8:30am to 5pm CST

Our staff is ready to provide assistance.

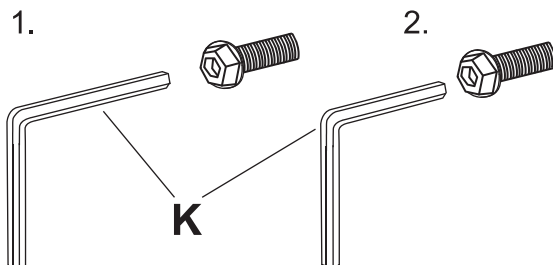
Damaged or missing parts ship from our facility in 1-2 business days.

Maximum weight capacity: 400 lbs (181 kg). Record date of purchase below and save this booklet for future reference. Call for parts & service 1-800-949-9974. For customer support, Vendor Sticker can be found on the underside of Seat cushion(B).

NOTES:

- Please read the instruction sheets completely before assembly.
- Remove all parts from carton and ensure all parts are included prior to assembly.
- Assemble the chair on the carton or carpet to prevent scratching the chair.
- Examine all packaging material and remove staples before discarding carton.
- Be careful not to cross-thread screws.
- Do not use power tools.
- The Allen Wrench can be used on both ends.

Date Purchased: _____



Customer Service 1-800-949-9974

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit et espérons que vous en serez entièrement satisfait pendant de longues années. Ce produit est couvert par une garantie limitée de 5 ans et a été conçu pour répondre aux besoins d'aujourd'hui.

N'hésitez pas à nous appeler!

NE RENVOYEZ PAS LE PRODUIT AU MAGASIN.

Pour obtenir de l'aide lors du montage ou des informations sur le produit, veuillez appeler notre numéro sans frais : 1-800-949-9974,

du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h Heure Centrale

Notre personnel se fera un plaisir de vous fournir l'aide nécessaire.

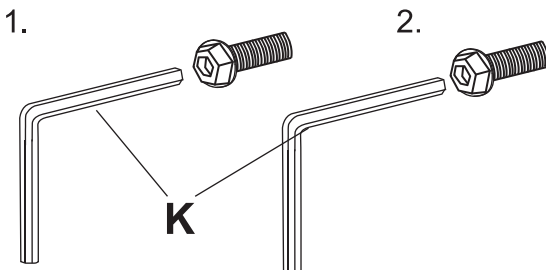
Les pièces de rechange seront expédiées depuis de notre unité de production dans un délai de 1 à 2 jours ouvrables.

Poids maximal toléré : 400 livres (181 kg). Inscrivez la date d'achat ci-dessous et conservez ce livret pour consultation future. En cas de besoin, veuillez communiquer avec le service après-vente au 1-800-949-9974. Les coordonnées du service client sont indiquées sur l'autocollant du fournisseur sur le dessous du coussin du siège (B).

NOTAS :

- Veuillez lire la feuille d'instructions en entier avant de procéder à l'assemblage.
- Retirez les pièces de la boîte et assurez-vous qu'elles sont toutes là.
- Faites l'assemblage sur la boîte ou sur un tapis pour éviter de rayer le fauteuil.
- Examinez tout le matériel d'emballage et retirez les agrafes avant de vous débarrasser de la boîte.
- Prenez garde de ne pas fausser le filetage des vis.
- N'utilisez pas d'outil électrique.
- La clé Allen peut être utilisée aux deux extrémités.

Date d'achat : _____



Service à la Clientèle : 1-800-949-9974

Le damos las gracias por adquirir este producto. Confiamos en que quede completamente satisfecho con sus prestaciones. Este producto tiene una garantía limitada de 5 años y ha sido creado atendiendo al estilo de vida de hoy día.

ANTES DE DEVOLVERLO, LLÁMENOS!

Si desea más información sobre el montaje, llámenos sin coste adicional alguno al siguiente teléfono de 8:30 de la mañana a 5 de la tarde de lunes a viernes (hora del Este de EE. UU.): +1-800-949-9974

Nuestro personal le proporcionará toda la ayuda que necesite.

Las piezas dañadas o no adjuntas saldrán de nuestras instalaciones en uno o dos días hábiles.

Un máximo de 5 horas diarias. Capacidad de peso máximo: 400 lbs. (181 kg).

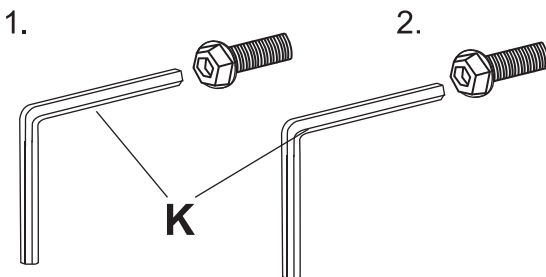
Anote aquí la fecha de compra y guarde este folleto para futuras referencias.

Con relación a piezas y servicio llámenos al +1-800-949-9974. Para servicio al cliente, encontrará la etiqueta con las informaciones del proveedor en la parte inferior del cojín del asiento.

NOTAS:

- Lea las instrucciones completas antes de proceder al armado.
- Retire todas las piezas de la caja y asegúrese de tener todas las piezas antes de proceder al armado.
- Arme el sillón sobre la caja o sobre una alfombra para impedir que se raye.
- Examine todo el material de embalaje y retire los agrafes antes de desechar la caja.
- Cuide de alinear bien los tornillos para no dañar las roscas.
- No use herramientas eléctricas.
- La llave Allen se puede utilizar en ambos extremos.

Fecha de compra: _____



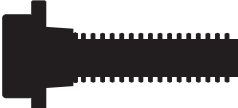
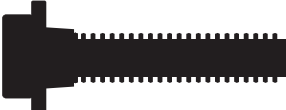
Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-949-9974

PARTS LIST		LISTE DE PIÈCES	LISTA DE PIEZAS	
Name Nom Nombre	Part Pièce Pieza	Qty. Qté. Cantidad.	Spare Épargner Sobrante	
A	Back Cushion Dossier Cojín del respaldo		1	
B	Seat Cushion Coussin du siège Cojín del asiento		1	
C	Armrest Accoudoir Brazo		2	
D	Seat Plate Plaque d'assise Placa del asiento		1	
E	Gas Lift Cylindre à gaz Elevador de gas		1	
F	Gas Lift Cover Couvercle du cylindre à gaz Cubierta del elevador de gas		1	
G	Base Base Base		1	
H	Caster Roulette Rodillo		5	
I₁	Bolts (5/16" x 1") Boulons (M8 x 25.4 mm) Pernos (M8 x 25.4 mm)		2	
I₂	Bolts (5/16" x 1-1/4") Boulons (M8 x 31.75 mm) Pernos (M8 x 31.75 mm)		2	
I₃	Bolts (5/16" x 1") Boulons (M8 x 25.4 mm) Pernos (M8 x 25.4 mm)		8	
J	Plastic Cap Capuchons en plastique Tapones de plástico		8	
K	Allen Wrench Clé Allen Llave Allen		1	

SIZE COMPARISON CHART

TABLEAU DE COMPARAISON DE TAILLES

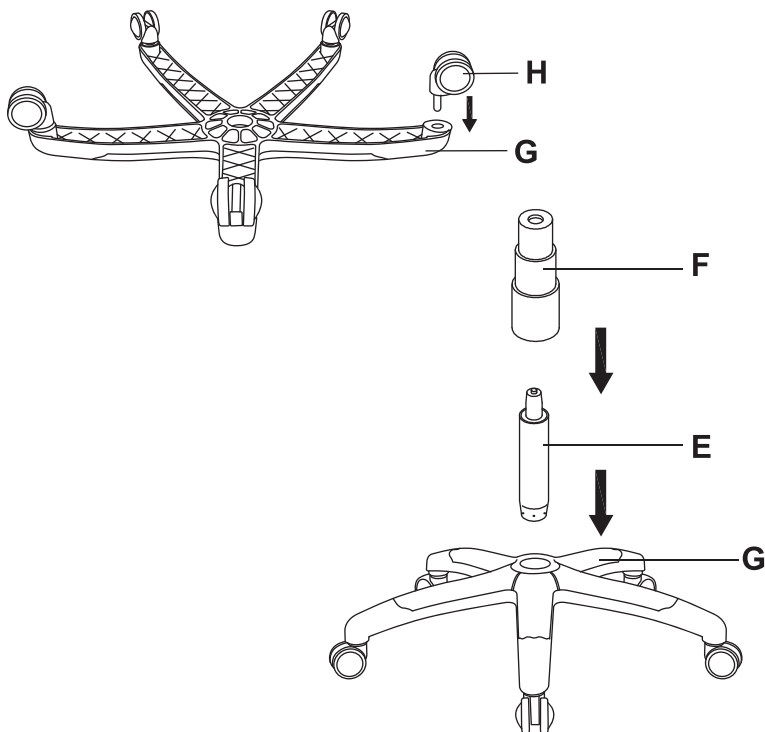
TABLA DE COMPARACIÓN DE TAMAÑOS

I1	Bolts (1") Boulons (25.4 mm) Pernos (25.4 mm)	
I2	Bolts (1-1/4") Boulons (31.75 mm) Pernos (31.75 mm)	
I3	Bolts (1") Boulons (25.4 mm) Pernos (25.4 mm)	

1. Select a smooth surface in order not to scratch the parts. Turn the Star Base (G) upsidedown. Press the Casters (H) into holes at the end of each leg. Turn the Star Base (G) upright and insert Gas Lift (E) into the center hole of Star Base (G). Gas Lift Cover (F) should be in place over Gas Lift.

1. Travailler sur une surface lisse pour ne pas rayer les pièces. Tourner la base (G) à l'envers. Enfoncer les roulettes (H) dans les trous de chaque pied. Retourner la base (G) à l'endroit et engager le cylindre à gaz (E) dans le trou central de la base (G). Le couvercle du cylindre à gaz (F) doit être en place sur le cylindre.

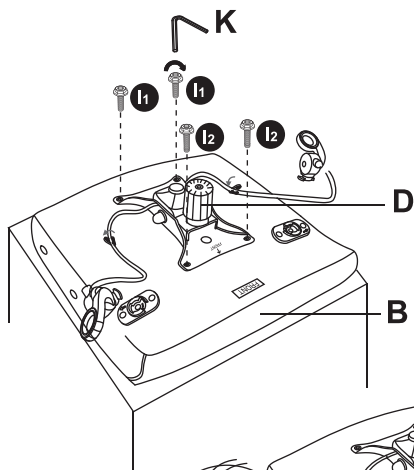
1. Seleccione una superficie suave para no rasguñar las piezas. Gire la base de estrella (G) boca abajo. Oprima los rodillos (H) en los barrenos al final de cada extremo. Gire la base estrella (G) boca arriba e inserte el elevador de gas (E) en el barreno central de la base (G). La cubierta del elevador de gas (F) debe estar encima del elevador de gas.



2. Align Seat Plate (D) over pre-drilled holes on the under side of Seat Cushion (B) with black tension knob facing the front of the seat. Attach Seat Plate (D) to Seat Cushion (B) using 2 Bolts (H1) and 2 Bolts (H2) as shown. Tighten securely with enclosed Allen Wrench (K). Be careful not to cross thread bolts or damage the seat.

2. Alignez la plaque du siège (D) sur les trous pré-perçés sous le coussin du siège (B) avec le bouton de tension noir face à l'avant du siège. Installez la plaque du siège (D) au coussin du siège (B) à l'aide de quatre 2 boulons (H1) et 2 boulons (H2), tel qu'illustré. Resserrez bien à l'aide de la clé Allen (K) incluse. Attention de ne pas fausser le filetage des boulons ou d'endommager le siège.

2. Alinee la placa del asiento (D) sobre los orificios perforados en la parte inferior del cojín del Cojín del asiento (B), de manera que la perilla tensora negra quede hacia el frente del asiento. Sujete la placa del asiento (D) al cojín del Cojín del asiento (B) con 2 tornillos (H1) e 2 tornillos (H2) como se muestra. Ajústelos bien con la llave Allen incluida (K). Cuidé de no dañar las roscas de los pernos ni el asiento.



H1
2 (Qty./Qté./Cantidad)
 1" Bolt
 Boulon de 25.4 mm
 Pernos de 25.4 mm

Used to complete this step.

Pièces utilisées pour exécuter cette étape.

Usados para completar este paso.

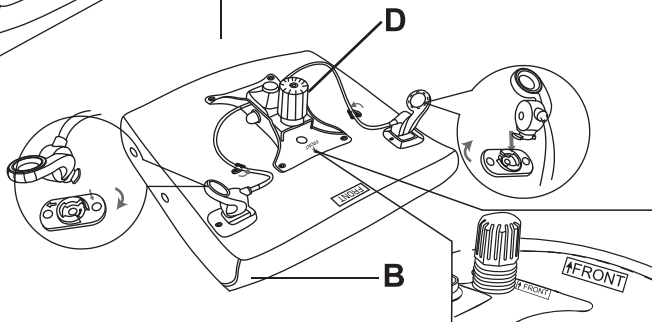


H2
2 (Qty./Qté./Cantidad)
 1-1/4" Bolt
 Boulon de 31.75 mm
 Pernos de 31.75 mm

Used to complete this step.

Pièces utilisées pour exécuter cette étape.

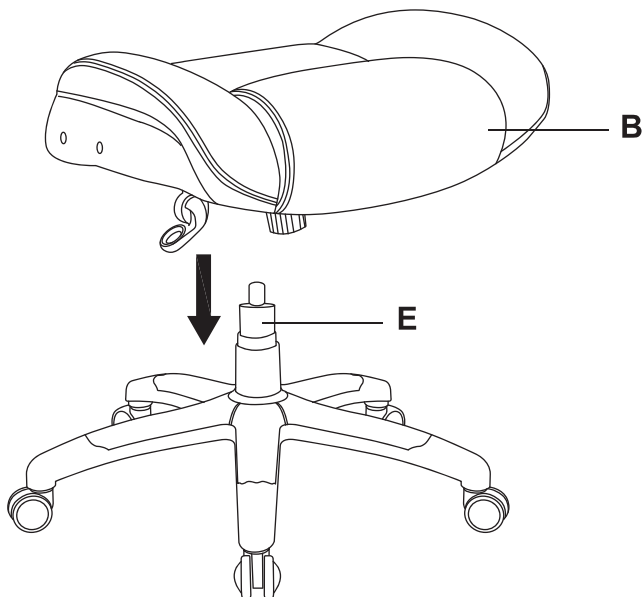
Usados para completar este paso.



3. Turn assembled seat upright and locate central hole of Seat Plate (D) over Gas Lift (E). Push down firmly until connection is secure.

3. Retournez le siège à l'endroit et placez le trou central du plateau du siège (D) sur le Cylindre à gaz (E). Appuyez fermement jusqu'à ce que le tout soit bien enclenché.

3. Ponga la silla ensamblada en posición vertical y sitúe el agujero central de la placa del asiento (D) sobre el elevador de gas (E). Empuje hacia abajo con firmeza hasta que quede bien ajustada.



4. Attach Armrests (C) to the assembled Seat Cushion (B) using 4 Bolts (I3) with Allen Wrench(K). **Do not tighten Bolts fully until you have completed assembly.**

4. À l'aide de 4 boulons (I3) et en utilisant la Clé Allen (K), fixez les accoudoirs (C) au coussin de siège (B) assemblé. **Ne serrez pas les boulons à fond avant d'avoir fini l'assemblage.**

4. Sujete los brazos de la silla (C) al cojín del asiento ya armado (B) con 4 pernos (I3) usando la llave Allen(K). **No ajuste los pernos por completo hasta que haya terminado el ensamblaje.**

I3



4 (Qty./Qté./Cantidad)

1" Bolt

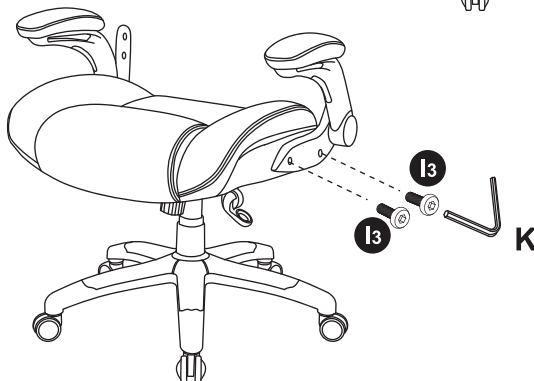
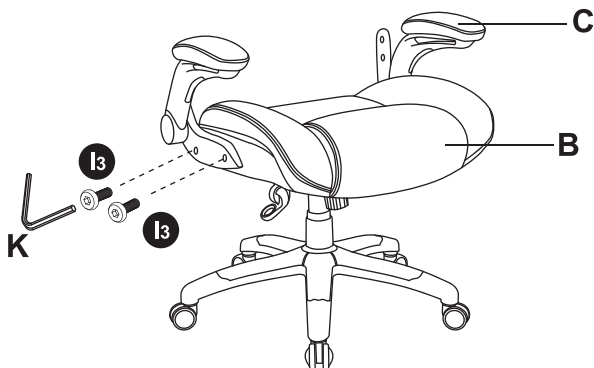
Boulon de 25.4 mm

Pernos de 25.4 mm

Used to complete
this step.

Pièces utilisées pour
exécuter cette étape.

Usados para
completar este paso.



5. Attach Back Cushion (A) to Armrests (C) by securing 2 Bolts (I3) to the lower holes of Back Cushion (A) as shown.

Do not tighten Bolts fully until you have completed assembly.

5. Fixez le dossier (A) aux accoudoirs (C) en positionnant deux boulons (I3) dans les trous inférieurs du dossier (A) tel qu'illustré.

Ne serrez pas les boulons à fond avant d'avoir fini l'assemblage.

5. Sujete el cojín del respaldo (A) a los brazos (C), usando dos tornillos (I3) en los agujeros inferiores del cojín del respaldo (A), como se muestra.

No ajuste los tornillos por completo hasta que haya terminado el ensamblaje.

I3



2 (Qty./Qté./Cantidad)

1" Bolt

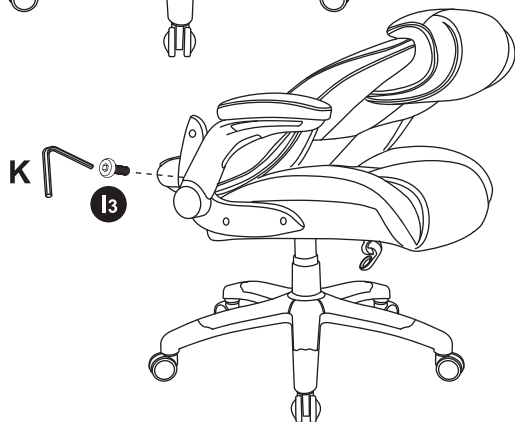
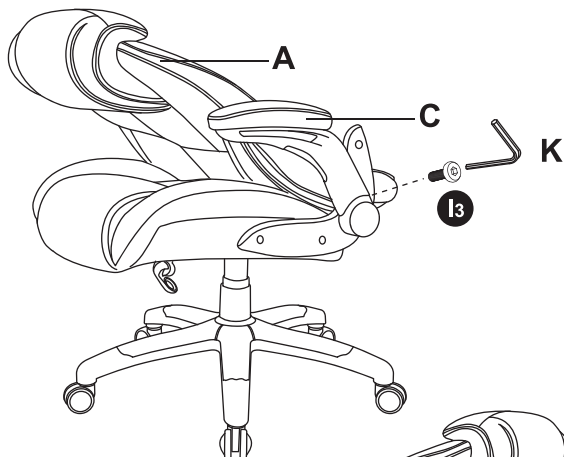
Boulon de 25.4 mm

Pernos de 25.4 mm

Used to complete
this step.

Pièces utilisées pour
exécuter cette étape.

Usados para
completar este paso.



6. Gently pivot the Back Cushion (A) to the upright position. Then fix Back Cushion (A) with 2 Bolts (I3) by Allen Wrench (K). Ensure all the Bolts (I3) are tight with Allen Wrench (K).

6. Faites légèrement pivoter le dossier (A) en position verticale. Fixez ensuite le dossier (A) à l'aide de 2 boulons (I3) et de la clé Allen (K). Serrez tous les boulons (I3) avec la clé hexagonale (K).

6. Gire con cuidado el cojín del asiento (A) a su posición de pie. Luego fije el cojín del respaldo (A) con 2 pernos (I3), usando la llave Allen (K). Asegúrese de que todos los pernos (I3) estén bien ajustados con la llave Allen (K).



2 (Qty./Qté./Cantidad)

1" Bolt

Boulon de 25.4 mm

Pernos de 25.4 mm

Used to complete
this step.

Pièces utilisées pour
exécuter cette étape.

Usados para
completar este paso.



7. Press the Plastic Caps (J) into the Arm Rest holes to cover bolts and sit down on Seat Cushion. Sitting on the Seat Cushion applies even pressure on the Gas lift and Star Base and secures them in place.

7. Pressez les capuchons de plastique (J) dans les trous des accoudoirs pour couvrir les boulons et asseyez-vous sur le coussin du siège. Vous asseoir permet d'appliquer une pression uniforme sur la poussée de gaz et la base étoilée et de les fixer en place.

7. Presione las tapones de plástico (J) introduciéndolas en los orificios de los apoyabrazos para tapar los pernos y siéntese sobre el cojín del asiento. Al sentarse sobre el cojín del asiento, aplicará una presión uniforme sobre el elevador neumático y base en estrella, y los asegurará en su lugar.



8. Before using your Chair, ensure that all the Bolts are tightened fully for safety. You can now enjoy the comfort of your new Chair!

NOTE: Please keep the Allen Wrench and check all bolts periodically to ensure these remain tightly fastened.

8. Avant d'utiliser votre fauteuil de bureau, assurez-vous que tous les boulons sont entièrement serrés par précaution. Vous pouvez désormais profiter de votre nouveau fauteuil!

REMARQUE : Conservez la clé et vérifiez tous les boulons régulièrement pour vous assurer qu'ils soient toujours bien serrés.

8. Antes de utilizar su nuevo sillón, asegúrese de haber ajustado bien todos los tornillos. Ya puede disfrutar de la comodidad de su nueva silla.

NOTA: Conserve la llave y compruebe todos los tornillos periódicamente para asegurarse de que continúan bien apretados.



REMOVING SEAT PLATE FROM GASLIFT

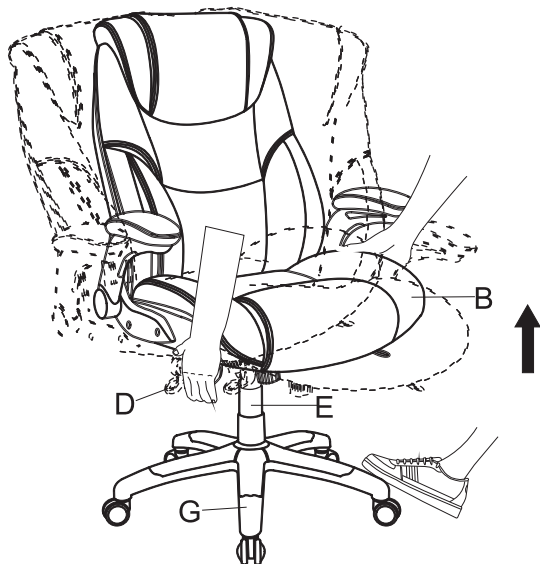
Raise the chair to the highest level, then step on the base(G), buckle the lever and seat cushion(B) with two hands. Shake the seat (B) to separate the gas lift(E).

RETRAIT DE LA PLAQUE DE SIÈGE DU GASLIFT

Soulevez d'abord le fauteuil au niveau le plus élevé, puis base (G), bouclez la poignée et le coussin du siège (B) avec deux mains. Secouez le siège(B) pour séparer le vérin à gaz (E).

RETIRANDO LA PLACA DEL ASIENTO DEL GASLIFT

Primero levante la silla al nivel más alto, luego pise el base (G), abroche el asa y el cojín del asiento (B) con las dos manos. Sacude el asiento(B) para separar el elevador de gas (E).



Customer Service 1-800-949-9974

Service à la clientèle : 1-800-949-9974

Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-949-9974

REMOVING GAS LIFT FROM STAR BASE

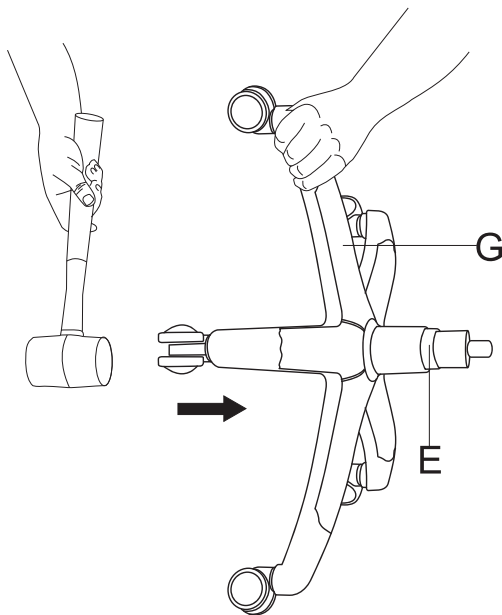
Grasp the chair base(G), and hit the bottom of the gas lift (E) with the soft hammer to divide the gas lift(E) from the base(G)

RETRAIT DU LEVAGE À GAZ DE LA BASE STAR

Saisissez la base du fauteuil (F) et frappez le bas de l'ascenseur à gaz(E) avec le marteau souple pour séparer l'ascenseur à gaz (E) de la base (F)

QUITANDO EL ELEVADOR DE GAS DE LA BASE ESTRELLA

Tome la base de la silla (F) y golpee la parte inferior del elevador de gas(E) con el martillo blando para dividir el elevador de gas (E) de la base (G)



Customer Service 1-800-949-9974

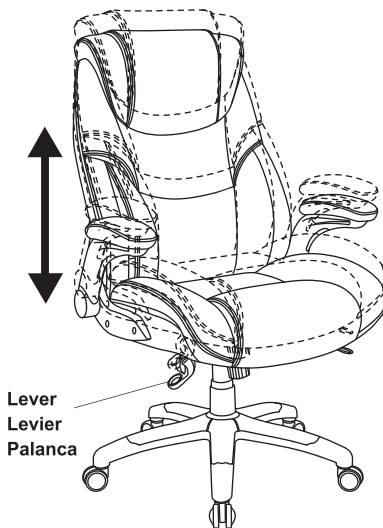
Service à la clientèle : 1-800-949-9974

Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-949-9974

FUNCTION INSTRUCTION
MODE D'EMPLOI
INSTRUCCIONES DE LAS FUNCIONES

TO ADJUST SEAT HEIGHT

While seated, lean forward, lifting your body weight from the seat. Reach underneath the right side of chair and locate the lever. Lift the lever up slowly to allow the chair to rise to the desired height. To lower seat height, lift the lever slowly while seated.



POUR RÉGLER LA HAUTEUR DU SIÈGE

En position assise, penchez-vous en avant en soulevant le poids de votre corps du siège. Placez votre main sous le côté droit du siège et localisez la levier. Soulevez doucement la levier pour faire monter le siège à la hauteur désirée. Pour abaisser le siège, soulevez doucement la levier lorsque vous êtes assis.

PARA AJUSTAR LA ALTURA DEL ASIENTO

Sentado, inclínese hacia delante, retirando el peso del cuerpo del asiento. Tantee la parte derecha por debajo de la silla y busque la palanca. Suba con suavidad la palanca hasta que la silla alcance la altura deseada. Para bajar la altura de la silla, suba la palanca despacio cuando esté sentado.

Customer Service 1-800-949-9974

Service à la clientèle : 1-800-949-9974

Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-949-9974

TO ADJUST TILT TENSION

Reach under the front center of chair seat and grasp the round black knob. To loosen the tilt mechanism, turn the knob counterclockwise. This lessens the effort required to rock back and forth. Rotate the knob until desired resistance is reached.

POUR RÉGLER LA TENSION DU MÉCANISME D'INCLINAISON

Saisissez le bouton rond noir situé sous le siège. Pour desserrer le mécanisme d'inclinaison, faites tourner le bouton dans le sens des aiguilles d'une montre. Cela réduira l'effort nécessaire pour basculer dans les deux sens. Faites tourner le bouton jusqu'à ce que vous obteniez la résistance désirée.

AJUSTE DE LA TENSIÓN EN EL MECANISMO PARA INCLINAR EL SILLÓN

Busque debajo del asiento del sillón, en la parte central del frente y sujete la perilla negra redonda. Para aflojar el mecanismo de inclinación, de vuelta a la perilla en el sentido de las manecillas del reloj. Esto disminuye el esfuerzo necesario para moverse hacia atrás y hacia adelante. Gire la perilla hasta obtener el nivel de resistencia deseado.



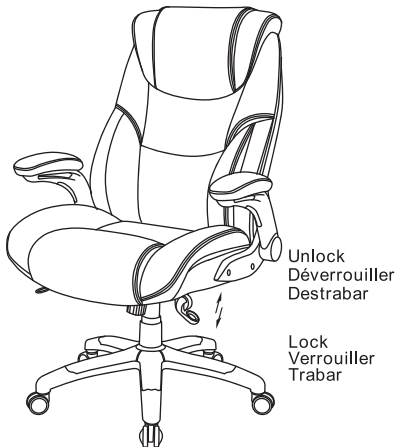
Round knob
Bouton rond
Perilla redonda

TO OPERATE TILT LOCKOUT

While seated, reach under the left side of the chair to find the lever. Push down the lever and lean back to allow the chair to tilt backwards. To lock the chair in the upright or vertical position, sit upright and pull the lever to the level position.

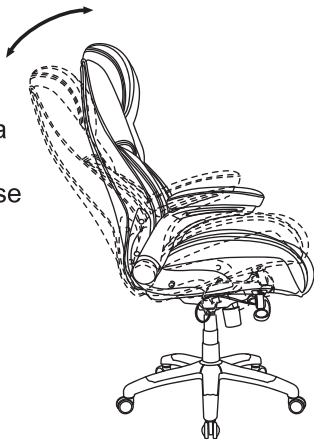
RÉGLAGE DE L'INCLINAISON

En position assise, saisissez la levier gauche sous le siège. Poussez sur la levier pour incliner le siège légèrement vers l'arrière. Pour verrouiller le siège à la position verticale, redressez-vous sur la chaise et tirez sur la levier pour la remettre en position horizontale.



CÓMO FUNCIONA EL SEGURO PARA INCLINAR EL SILLÓN

Cuando esté sentado, busque la palanca debajo del costado izquierdo de la silla. Empuje la palanca hacia abajo y reclínesse para que la silla se incline hacia atrás. Para bloquear la silla en posición vertical, siéntese derecho y empuje la palanca hasta dejarla en posición horizontal.



TO ADJUST HEADREST HEIGHT

Hold the headrest and pull upward. Pull the headrest to move up or down freely, the headrest will lock in place when you stop raising it. To lower, pull the headrest all the way up to release.

POUR AJUSTER LA HAUTEUR DE L'APPUIE-TÊTE

L'appuie-tête peut être déplacé vers le haut ou vers le bas. Pour le relever, tenir l'appuie-tête et le tirer vers le haut. Il se bloquera en place lorsque vous cessez de le relever. Pour l'abaisser, tirez sur l'appuie-tête et déplacez-le jusqu'en haut pour relâcher le mécanisme.

AJUSTE DE LA ALTURA DEL APOYACABEZAS

Sostenga el apoyacabeza y tírelo hacia arriba. Tire el apoyacabeza para moverlo libremente hacia arriba o hacia abajo y se bloqueará en su lugar cuando detenga su ascenso. Para bajarlo, tírelo hacia arriba completamente para liberarlo.



TO ADJUST ARMREST HEIGHT

Adjust the armrest height by press on the button and pulling the arm to desired height.

RÉGLAGE DE LA HAUTEUR DES ACCOUDOIRS

Régler la hauteur des accoudoirs par la presse sur le bouton et le bras de traction à la hauteur désirée.

AJUSTAR LA ALTURA DEL REPOSABRAZOS

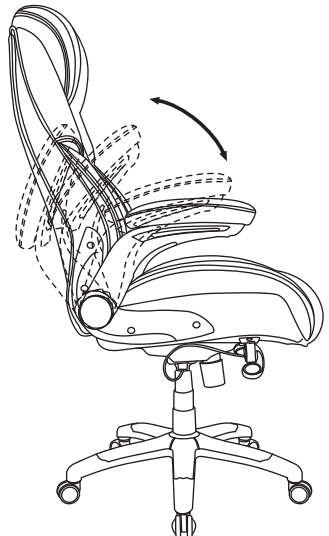
Ajuste la altura del reposabrazos, por la prensa en el botón y tirando del brazo a la altura deseada.



Flip-up armrest

Relevez accoudoirs

Tirón encima apoyabrazos



360° SWIVEL

360° Seat swivel.

ROTATION DE 360 DEGRÉS

Rotation du siège de 360 degrés

GIRO DE 360°

Giro de 360° del asiento



Note: Non-contact areas are upholstered in Vinyl.

Remarque: Les zones n'offrant pas de contact bénéficient d'un rembourrage en vinyle.

Nota: Las áreas sin contacto están tapizadas en vinilo.

Office Depot, LLC. Limited Five Year Product Warranty

This limited warranty covers the original purchase of new product used for normal commercial, personal or household use. Office Depot, LLC. (Office Depot) warrants its products will be free from defects in materials and workmanship (normal wear and tear excepted), for five (5) years from the date of purchase, except as provided below. Office Depot, at its option, will replace with a comparable product, free of charge, any product purchased from it that fails under normal use as a result of such defect. This warranty does not apply to damage caused by fire, accident, negligence, misuse, use other than as stated in product instructions, improper cleaning or other circumstances not directly attributable to defects in materials and workmanship.

Natural variations occurring in wood or other materials will not be considered defects, and Office Depot does not warrant the color-fastness or matching of colors, grains, or textures of such materials. This warranty does not apply to: modifications of the product, attachments to the product not approved by Office Depot, and products that were not installed, used, or maintained in accordance with product instructions and warnings.

This warranty has the following exceptions: Fabrics, foam, veneer finishes and other covering materials are warranted for three years from date of purchase.

Proof of purchase is required in the form of a receipt (copy or original) to validate warranty. Warranty claims without the receipt may be rejected.

If Office Depot, chooses to provide a refund for such product, it will be fulfilled in the form of an Office Depot Merchandise card. Claims fulfilled in this manner take approximately 30 days to process.

OFFICE DEPOT PROVIDES THIS LIMITED WARRANTY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES EITHER EXPRESSED OR IMPLIED. EXPRESSLY EXCLUDED ARE ALL WARRANTIES OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR MERCHANTABILITY. OFFICE DEPOT'S SOLE OBLIGATION AND THE USER'S EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE REPAIR, REFUND (IN THE FORM OF AN OFFICE DEPOT MERCHANDISE CARD) OR REPLACEMENT AT OFFICE DEPOT SOLE DISCRETION AND COST, OF PRODUCT OR COMPONENTS.

IN NO EVENT SHALL OFFICE DEPOT, ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES OR PARENT COMPANIES BE RESPONSIBLE FOR CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES ARISING OUT OF A CLAIM OF DEFECTIVE PRODUCT EVEN IF ODI HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

SOME STATES OR PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH MAY VARY BY STATE OR PROVINCE.

THIS WARRANTY APPLIES ONLY TO THE U.S. AND CANADA.

Service Instructions

Please call: 1-800-949-9974 for warranty service.

Office Depot, LLC. Garantie limitée de cinq (5) ans

Cette garantie limitée couvre les produits neufs utilisés dans le cadre d'applications commerciales ou domestiques normales. Office Depot, LLC (Office Depot) garantit ses produits contre les défauts de matériel et de main-d'oeuvre (à l'exception de l'usure normale) durant cinq (5) ans à compter de la date d'achat, à l'exception des conditions ci-dessous. Office Depot, à son gré, remplacera sans frais tout produit défectueux dans des conditions d'usure normale par un produit comparable. La présente garantie ne s'applique pas aux dommages causés par le feu, un accident, la négligence, l'usage abusif, le non-respect des instructions, un nettoyage inapproprié ou autre circonstance non directement attribuable à des défauts de matériel et de main-d'oeuvre.

Les variations naturelles du bois et des autres matériaux utilisés ne sont pas considérées comme des défauts, et Office Depot ne garantit pas les couleurs, les grains et les textures de ces matériaux. La présente garantie ne s'applique pas aux produits modifiés, aux fixations non approuvées par Office Depot et aux produits n'ayant pas été installés, utilisés et entretenus conformément aux instructions et aux avertissements fournis avec le produit.

Les tissus, la mousse, les placages et les autres matériaux de recouvrement sont garantis pendant trois (3) ans à compter de la date d'achat.

Une preuve d'achat sous forme de reçu (original ou photocopie) est exigée pour valider la garantie, sans quoi les réclamations au titre de la garantie peuvent être rejetées.

Si Office Depot, décide de rembourser le prix d'achat d'un tel produit, le remboursement sera offert sous forme de carte d'achat Office Depot. Veuillez allouer 30 jours pour le traitement des réclamations.

CETTE GARANTIE EST FOURNIE EN LIEU ET PLACE DE TOUTE AUTRE GARANTIE. SONT EXCLUES TOUTES LES GARANTIES D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE QUALITÉ SATISFAISANTE. LA SEULE OBLIGATION DE OFFICE DEPOT ET VOTRE SEUL RECOURS EN VERTU DE CETTE GARANTIE SONT LIMITÉS À LA RÉPARATION DU PRODUIT, AU REMBOURSEMENT SOUS FORME DE CARTE D'ACHAT OFFICE DEPOT OU AU REMPLACEMENT DU PRODUIT OU DE COMPOSANTS À SES FRAIS.

OFFICE DEPOT, SES FILIALES, SES COMPAGNIES ASSOCIÉES ET SES SOCIÉTÉS MÈRES NE PEUVENT ÊTRE TENUES RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS OU PARTICULIERS INHÉRENTS À UNE RÉCLAMATION POUR PRODUIT DÉFECTUEUX MÊME SI LA POSSIBILITÉ D'UN TEL DOMMAGE A ÉTÉ DÉJÀ ÉTÉ PORTÉE À LA CONNAISSANCE D' OFFICE DEPOT.

CERTAINS ÉTATS ET CERTAINES PROVINCES INTERDISANT L'EXCLUSION OU LES RESTRICTIONS DE DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES OU L'EXCLUSION DES DOMMAGES INDIRECTS, LES RESTRICTIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS JURIDIQUES SPÉCIFIQUES ET VOUS POUVEZ DISPOSER D'AUTRES DROITS, LESQUELS PEUVENT VARIER SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE.

CETTE GARANTIE S'APPLIQUE UNIQUEMENT AU CANADA ET AUX ÉTATS-UNIS.

Procédure de réclamation en vertu de la garantie

Pour faire une réclamation, composez le 1 800 949-9974.

Office Depot, LLC. Garantía limitada de cinco años para el producto

Esta garantía limitada cubre la adquisición original de un producto nuevo utilizado con fines comerciales, personales o domésticos normales. Office Depot, LLC. (Office Depot) garantiza que sus productos estarán exentos

de defectos materiales y de fabricación (a excepción de los derivados de un uso y desgaste normal) durante cinco (5) años a partir de la fecha de compra del producto, con la salvedad de lo dispuesto a continuación. Office Depot, a su discreción, sustituirá de forma gratuita por un producto de características similares cualquier producto adquirido que no soporte unas condiciones de uso normales como consecuencia de dicho defecto. Esta garantía no se aplica a daños causados por incendio, accidente, negligencia, uso incorrecto o cualquier otro uso no especificado en las instrucciones del producto, así como a daños causados por una limpieza incorrecta o por otras circunstancias no atribuibles de forma directa a defectos en los materiales y la fabricación.

Los cambios atribuibles a la propia naturaleza de la madera u otros materiales no se considerarán defectos y Office Depot no garantiza la resistencia del color o la coincidencia del color, el veteado o la textura de dichos materiales. Esta garantía no se aplica a: modificaciones del producto, accesorios del producto no aprobados por Office Depot y productos no instalados, utilizados o mantenidos de acuerdo a las instrucciones y advertencias del producto.

Esta garantía cuenta con las siguientes excepciones: el tejido, la espuma, el acabado de chapa y el resto de materiales de revestimiento tienen una garantía de tres años a partir de la fecha de compra.

Se requiere el recibo de compra (copia u original) para validar la garantía. Los reclamos relacionados con la garantía podrían ser rechazados si no se presenta dicho recibo.

En el caso de que Office Depot, decida reembolsar dicho producto, este reembolso se realizará mediante una tarjeta comercial de Office Depot. Las reclamaciones realizadas a través de este método se procesarán en aproximadamente 30 días.

ESTA GARANTÍA LIMITADA DE OFFICE DEPOT SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS. QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS TODAS LAS GARANTÍAS DE ADECUACIÓN PARA UN DETERMINADO FIN O COMERCIABILIDAD. LA ÚNICA OBLIGACIÓN DE OFFICE DEPOT Y EL ÚNICO RECURSO DEL USUARIO EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA CONSISTIRÁ EN LA REPARACIÓN, REEMBOLSO (MEDIANTE UNA TARJETA COMERCIAL DE OFFICE DEPOT) O SUSTITUCIÓN, SEGÚN ESTIME OPORTUNO ODP Y ASUMIENDO TODOS LOS COSTES, DEL PRODUCTO O SUS COMPONENTES.

EN NINGÚN CASO OFFICE DEPOT, SUS AFILIADOS, SUBSIDIARIOS O EMPRESAS MATRICES SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS DERIVADOS, ESPECIALES O NO INTENCIONADOS PROCEDENTES DE UNA RECLAMACIÓN POR UN PRODUCTO DEFECTUOSO, AUNQUE SE HAYA ADVERTIDO A OFFICE DEPOT DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

ALGUNAS ESTADOS O PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, LAS LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS DERIVADOS O NO INTENCIONADOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES MENCIONADAS NO SE APLIQUEN EN SU CASO. ESTA GARANTÍA OTORGA AL USUARIO DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS; ADEMÁS, ES POSIBLE QUE GOCE DE OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O LA PROVINCIA.

ESTA GARANTÍA SE APLICA SÓLO EN EE. UU. Y CANADÁ.

Instrucciones de servicio

Llame al 1-800-949-9974 para obtener más información sobre el servicio de garantía.