

ATIVA®

10-SHEET CROSS-CUT SHREDDER

Trituradora de cortes cruzados, 10 hojas

USER MANUAL

Manual de usuario

**Call for technical support
Monday - Friday
8am to 8pm EST**

Llame para asistencia técnica
lunes a viernes de 8am a 8pm EST

1-877-419-2616

**Before operating this unit,
please read all instructions.**

Lea atentamente las instrucciones
antes de usar este producto.

version 1123

Item 427-604

Model A10CC18

Distributed by: Veyer, LLC, 6600 N. Military Trail, Boca Raton, FL 33496 USA
Ativa is a trademark of The Office Club, LLC. © 2023 Veyer, LLC. All rights reserved. Made in Vietnam

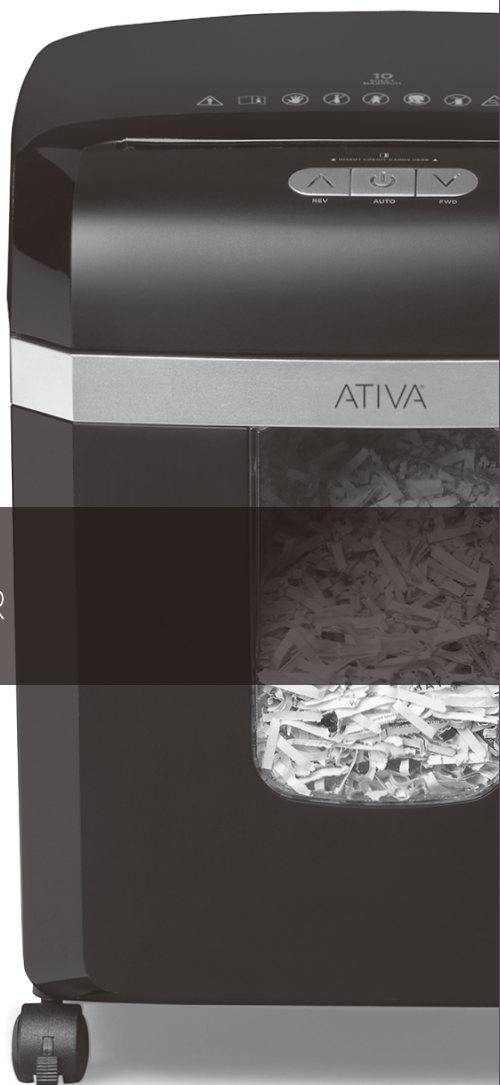


Table of Contents / Índice de materias

English

Warning	1
Know your Ativa shredder	2
Operation	3
Maintenance	5
Troubleshooting	7
FAQ	9
Limited Warranty	11

Español

Advertencia	1
Conozca su trituradora Ativa	2
Funcionamiento	3
Mantenimiento	5
Resolución de problemas.....	7
Preguntas frecuentes	9
Garantía limitada	11

What's in the box / Qué hay en la caja



1.
Shredder/
Trituradora



2.
Quick start guide/
Guía de inicio rápido



3.
User manual/
Manual del usuario



4.
lubricant sheet/
hoja de lubricante

⚠ WARNING: Read all instructions prior to operation.



Read instructions before use.



Do not spray or keep any aerosol products in or around shredder.



Avoid touching the document feed opening with hands.



Avoid loose clothing or jewelry touching the document feed opening.



Product is not intended for use by children (product is not a toy).



Avoid getting hair near the document feed opening.



Shredder oil only.



Sharp edges, Do not touch



This equipment is not intended for use by children. Avoid touching the media feed opening with the hands, clothing or hair. Unplug this equipment when not in use for an extended period of time.



Warning!
Before switching the machine on, make sure that you observe all safety instructions.

DO NOT SHRED:



Large paper clips, binder clips & CDs



Window or insulated envelopes



Checkbook or notepad



Newspaper



Continuous computer paper



Cardboard



Adhesive materials



Laminated document and magazines

- **Always turn the shredder off and unplug the power cord when: not in use, before cleaning it, moving it, or emptying the waste basket.**
- **RISK OF FIRE. Never use any petroleum based or flammable oils or lubricants** in or around the machine and do not dispose of flammable chemicals or materials in the shredder basket.
- A socket-outlet should be near the equipment and be easily accessible.
- Do not place the shredder near water or any heat source. Do not use the shredder if the power cord is damaged in any way.
- Do not attempt to service this product yourself as doing so may expose you to sharp cutting blades and/or electricity and will void the manufacturer's warranty.
- Never try to clean or clear the shredder blade.
- **WARNING: Hazardous Moving Parts. Keep Fingers and Other Body Parts Away.**

KNOW YOUR ATIVA SHREDDER

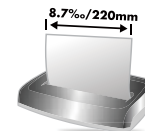
Product Specifications:



Sheet Capacity*
10 Sheets of 20 lb. bond paper



Paper Shred Size
0.2 in. x 0.71 in. pieces
5 mm x 18 mm pieces
Security level: P-4



Paper Entry Width
8.7 in / 220 mm



Credit Card Capacity
1 at a time



Duty Cycle
Shred time: 5 min.
Cool down time: 50 min.



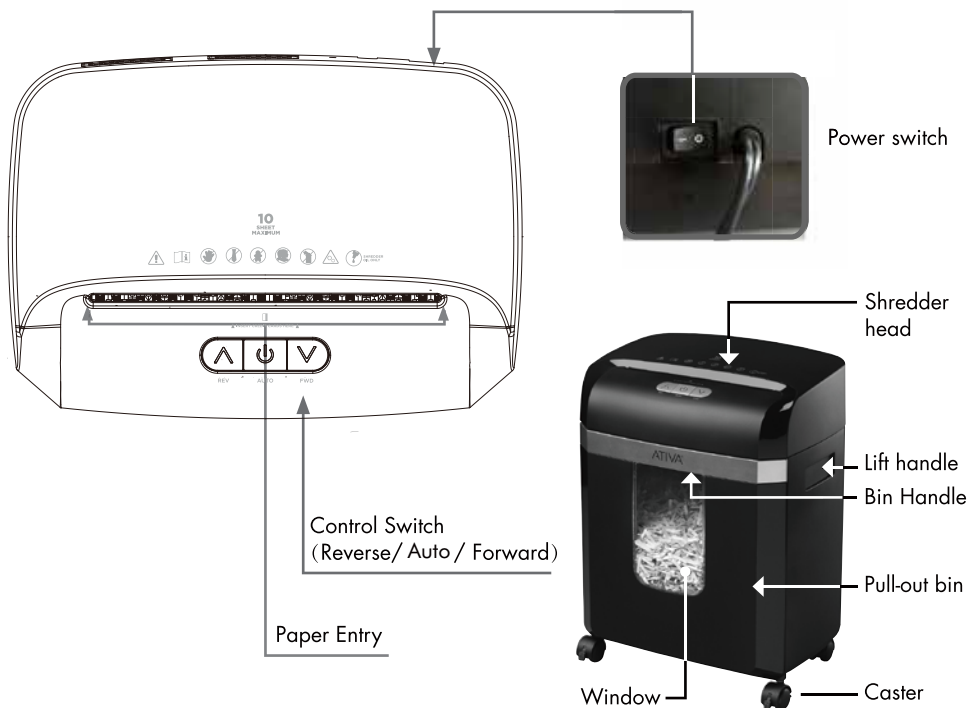
Voltage**
120V~60Hz / 2.5 A

■ NOTE:

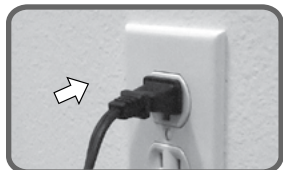
ONE FOLDED SHEET OF PAPER EQUATES TO 2 SHEETS OF PAPER

Heavier paper (above 20 lb.), humidity may reduce shredding capacity below 10 sheets per pass.

**** Voltage:** Use in other country outside of the USA, is not recommended.



Shredding operation:



1 Plug into grounded standard US household power outlet (120 Volt).



2 Turn on the power switch on the back of the machine.



3 Power ON shredder



4 Make sure you do not exceed sheet count per pass (10 sheets max). **Insert paper as straight as possible into feed slot and release.**



5 Insert one credit card at a time into the **middle** of the feed slot.

Control Switch:



Power:

Press this button to control power ON/OFF.

Not lit – No power.

Blue light – Ready to shred



Reverse:

The shredder runs in reverse when this button is pressed.



Forward:

The shredder runs in forward when this button is pressed.

CONTINUED NEXT PAGE

LED Status Indicators:



Power On:

Blue light – Power light will activate when switched to Auto mode.

Note: When power on the machine, it will start auto-reverse & forward running each for 3 seconds to clear the paper scrap in cutter.



Overheat:

Red light – Shredder has reached maximum running time and is overheating.

If this happens, switch the shredder off for 50 minutes or longer before resuming normal operation.



Overload:

Red light flashing – The motor will immediately stop. Press the Reverse button to reverse mode if needed and remove paper at a 45 degree angle.

MAINTENANCE

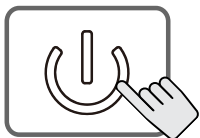
⚠ Warning: Failure to properly maintain your shredder will void the warranty.

Keep your shredder running with ultimate reliability by lubricating the shredder blades every month with Ativa brand lubricant sheets or Office Depot brand oil.

■ **To maintain with shredder oil:** Simply apply a bead of lubricant across a sheet of paper and feed into the shredder, or apply lubricant directly into the paper feed entrance.

■ **To maintain with a shredder sheet:** Simply insert the shredder sheet into the feed slot the same way you would a piece of paper.

Lubricant Procedure:



❶ Turn off shredder.



❷ Apply shredder oil across paper entry. Or insert a shredder sheet into the feed slot.



❸ Turn on shredder and run in reverse mode for 3-5 seconds.



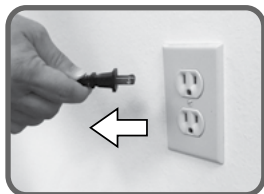
Don't/Caution:

- Do not spray or keep any aerosol products in or around shredder.
- DO NOT USE CANNED AIR ON SHREDDER.



DO NOT USE AEROSOL PRODUCTS!

■ To dust/clean the shredder:



❶ Always **UNPLUG** the shredder first.



❷ Take a soft dry cloth and wipe the shredder body.



❸ Do not clean the shredder with spray or liquid cleaners or water. Do not immerse the shredder in water.

CONTINUED NEXT PAGE

MAINTENANCE

■ Shredder bags: Recommended shredder bag.

Installation:



Step 1:

Slide waste bin from shredder. Position the bag around the hooks.



Step 2:

Draping end of Shredder Bag over the lip of the waste bin.

Step 3:

Close the door back and begin shredding.



TROUBLESHOOTING

⚠ WARNING: DO NOT ATTEMPT TO REPAIR BY OPENING THE SHREDDER HEAD. THIS WILL VOID THE PRODUCT WARRANTY. If you continue to have problems, please contact customer support at our Service Center at **1-877-419-2616**.

No-power to the shredder

1) Check power outlet



2) Check if the power switch is turned on



3) Check power light



- 1) Make sure power cord is plugged into a functioning 120V standard household power outlet.
Or, try using a different working outlet.
- 2) Check if the power switch is turned on.
- 3) If the blue Power On icon is not lit, check if the bin is closed.

Shredder is Jammed

1) Reverse to remove paper



2) Press and hold forward button



Or use thick paper to push jam through



3) Press the reverse button



Forward to clear the paper scrap



4) Reduce sheets to resume shredding



⚠ Warning: DO NOT USE ANY SPRAY CANS OR AEROSOLS.

- 1) • When the shredder detects over-capacity shredding, Machine will stop working immediately.
 - Press the "REV" button to release paper.
 - Pull the paper at a 45° angle to remove jammed paper (as much as possible).
- 2) • Press and hold forward button to run in forward to move the jammed paper forward until the jammed paper is cleared completely.
 - Or use thick paper stock or a greeting card to push the jam through.
- 3) • Press the reverse button to run in reverse and then press forward button to run in forward to clear the paper scrap in cutter.
 - Repeat above one or two times to make sure the paper scrap is cleared completely.
- 4) • Reduce the number of sheets being fed (count pages to be sure not to exceed the maximum sheet count)
 - Refeed the paper.

Note:

1. Empty the shredder bin when it's nearly full to avoid poor shredding performance.
2. To keep good shredding performance, please press reverse button to run in reverse and then press forward button to run in forward each for 3 seconds to clear the paper scrap in cutter when you finish shredding.
3. Apply shredder lubricant oil or shred lubricant sheet regularly to maintain your machine (refer to the maintenance part in manual for details).

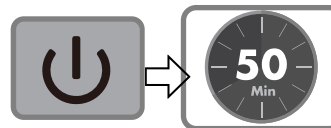
CONTINUED NEXT PAGE

TROUBLESHOOTING

Shredder does not feed or shred paper

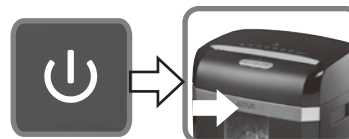
1) Overheat

Cool down



2) Power light not on

Close door



3) Over load

Remove paper
Pull 45° up



1) If Overheat icon is lit in red, turn shredder off and let it cool down for 50 minutes. Turn shredder on, check icon light again, and restart shredding only when icon light is not lit.

2) If the Power On blue light is not on:

- Make sure power cord is plugged into a working outlet.
- If confused, see Troubleshooting "No-power to the shredder". Make sure bin is closed properly.

3) If overload icon is lit in red flash:

- When the shredder detects over-capacity shredding, the motor will immediately stop.
- See Troubleshooting "Shredder is Jammed"

NOTE: Empty the shredder bin when it's nearly full to avoid poor shredding performance.

Shredder does not feed or shred credit card or small piece of paper



Feed in the center

- Position credit card or small piece of paper over the credit card section of the Feeder (center position).
- Try again.

Shredder runs continuously

1) Unplug power



2) Clean sensor



⚠ Warning: DO NOT USE CANNED AIR.

- 1) Unplug the machine from the wall socket.
- 2) • Find the activation sensor in the center of the feed slot.
 - Use a cotton swab to gently wipe away any dust or debris that has collected on the sensor.

Other: When parts are missing, damaged or you have any questions.



Please Call:

1-877-419-2616 Mon-Fri 8am to 8pm EST
for warranty service or product support.

FAQ

Q: How to register my product?

There is no need to register your product. The product warranty requires that you keep your proof-of-purchase (invoice, order confirmation) or receipt during the warranty period.

Q: What should I do to maintain my shredder?

Once a month, use shredder oil or a shredder sheet. Please see page 5. Proper maintenance helps to prevent paper jams and prolong your shredder's life.

Q: Can my shredder handle paper clips and staples?

Yes it can. This machine can accept #1 or regular-sized paper clips. No jumbo paper clips or vinyl coated (typically colored) paper clips. It can also accept standard size staples. It does not accept heavy duty staples.

Q: Can I use aerosol lubricants or cooking/vegetable oil to lubricate my shredder?

Never use spray/aerosol lubricant or cooking/vegetable oil to lubricate shredder. Both of these options cause shredded particles to stick together and they will remain stuck in the shredder blades. Please only use shredder oil or shredder sheets. See the Maintenance section in this manual on page 5 for more information. Spray/aerosol products may also cause a fire hazard when sprayed on or near the shredder.

Q: Who should I contact if I need a product support or warranty question/issue?



Please call 1-877-419-2616. Please have your sales receipt and your user manual handy when you call.

FCC statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LIMITED PRODUCT WARRANTY

Office Depot, LLC One Year Limited Product Warranty

This limited warranty covers the original purchase of new product used for normal commercial, personal or household use. Office Depot, LLC (Office Depot) warrants its products will be free from defects in materials and workmanship (normal wear and tear excepted), for one (1) year from the date of purchase, except as provided below. Office Depot, at its option, will replace with a comparable product, free of charge, any product purchased from it that fails under normal use as a result of such defect. This warranty does not apply to damage caused by fire, accident, negligence, misuse, use other than as stated in product instructions, improper cleaning or other circumstances not directly attributable to defects in materials and workmanship.

Proof of purchase is required in the form of a receipt (copy or original) to validate warranty. Warranty claims without the receipt may be rejected.

If Office Depot chooses to provide a refund for such product, it will be fulfilled in the form of an Office Depot Merchandise card. Claims fulfilled in this manner take approximately 30 days to process.

OFFICE DEPOT PROVIDES THIS LIMITED WARRANTY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES EITHER EXPRESSED OR IMPLIED. EXPRESSLY EXCLUDED ARE ALL WARRANTIES OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR MERCHANTABILITY. OFFICE DEPOT'S SOLE OBLIGATION AND THE USER'S EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE REPAIR, REFUND (IN THE FORM OF AN OFFICE DEPOT MERCHANDISE CARD) OR REPLACEMENT AT OFFICE DEPOT'S SOLE DISCRETION AND COST, OF PRODUCT OR COMPONENTS.

IN NO EVENT SHALL OFFICE DEPOT, ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES OR PARENT COMPANIES BE RESPONSIBLE FOR CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES ARISING OUT OF A CLAIM OF DEFECTIVE PRODUCT EVEN IF OFFICE DEPOT HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

SOME STATES OR PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH MAY VARY BY STATE OR PROVINCE.

THIS WARRANTY APPLIES ONLY TO THE U.S. AND CANADA.

Service Instructions

Please call 1-877-419-2616 for warranty service (Mon – Fri, 8am to 8pm EST).

ADVERTENCIA: Lea todas las instrucciones antes de poner en funcionamiento el aparato.



Lea todas las instrucciones antes de usar el aparato.



No use aerosoles sobre la trituradora o en su entorno.



No toque la ranura de alimentación con las manos.



Evite que las prendas de ropa o joyas entre en contacto con la ranura de alimentación.



Este producto no debe ser utilizado por niños (no es un juguete).



No acerque el cabello a la ranura de alimentación.



Usar solo lubricante para trituradoras.



Bordes afilados. No tocar



Este equipo no está diseñado para que lo usen los niños.
Evite tocar la abertura de alimentación con las manos, la ropa o el pelo..
Desenchufe el equipo cuando no lo vaya a utilizar por un largo periodo de tiempo.



¡Advertencia!
Antes de encender el aparato compruebe que tuvo en cuenta todas las medidas de seguridad.

NO TRITURAR:



Clips grandes de papel, clips de encuadernación y CD.



Ventanas o sobres con aislamiento



Libros de cheques o cuadernos



Papel de diario



Papel continuo de computadora



Cartón



Materiales adhesivos



Papel laminado y revistas

• **Apague y desenchufe siempre la trituradora cuando: no la esté utilizando, antes de limpiarla, antes de desplazarla de sitio y antes de vaciar su papelera.**

• **RIESGO DE INCENDIO** No use nunca aceites o lubricantes a base de petróleo o inflamables con el aparato o en su entorno y no deseche productos químicos o materiales inflamables en la papelera de la trituradora.

• El tomacorriente deberá estar instalado cerca de la trituradora y ser de fácil acceso.

• No coloque la trituradora cerca del agua o de fuentes de calor. No use la trituradora si el cable estuviera dañado en modo alguno.

• No trate de reparar la trituradora por sí mismo ya que al hacerlo podrían quedar expuestas las cuchillas de corte y/o partes eléctricas. Esto anulará la garantía del fabricante.

• No trate nunca de limpiar o desatascar la cuchilla de la trituradora.

CONOZCA SU TRITURADORA ATIVA

Especificaciones del producto:



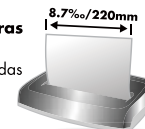
Capacidad detriturado de hojas*

10 hojas de papel de carta de 20 lb.



Dimensiones de las tiras de papel

Tiras de 0,2 x 0,71 pulgadas
Tiras de 5 mm x 18 mm
Nivel de seguridad: P-4



Anchura de entrada de papel

8,7 pulgadas / 220 mm



Capacidad para tarjetas de crédito

1 cada vez



Tiempo de trituración

por ciclos: 5 minutos
Tiempo de enfriamiento: 50 minutos



Voltaje **

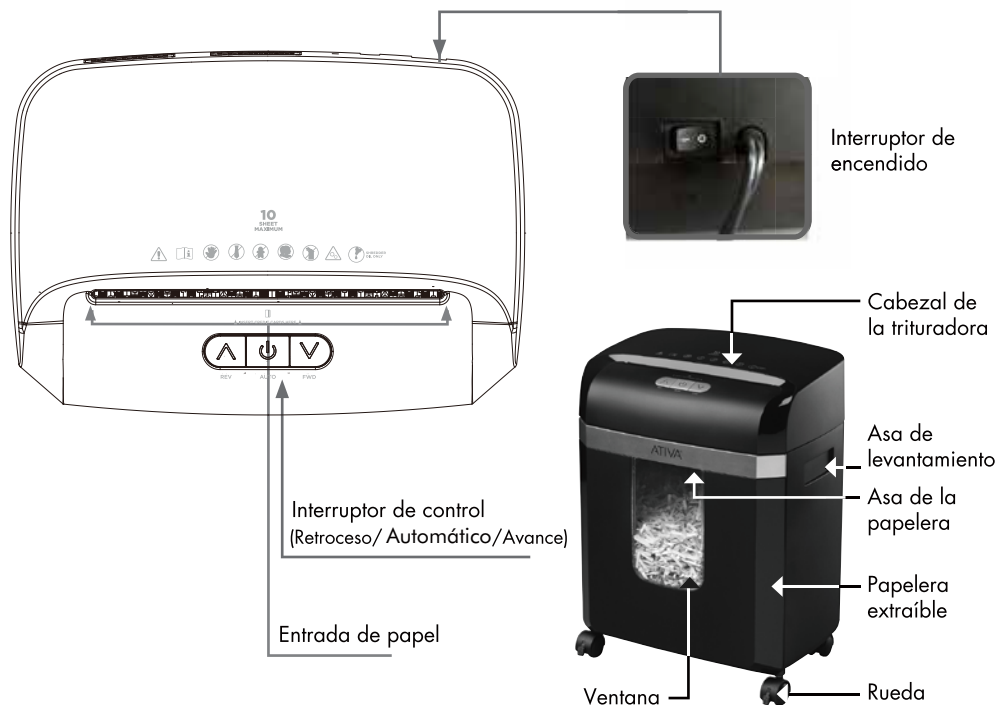
120V~60Hz / 2.5 A

■ **NOTA:**

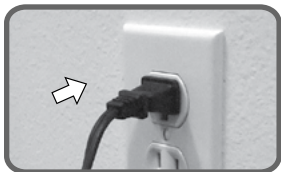
UNA HOJA DOBLADA DE PAPEL ES IGUAL A 2 HOJAS DE PAPEL

La capacidad de triturar papel más pesado (más de 20 lb) puede verse reducida con la humedad a menos de 10 hojas cada vez.

** **Voltaje:** No se recomienda usar fuera de los EE.UU.



Trituración:



1 Enchufe la trituradora a un tomacorriente doméstico estándar de EE.UU. (120 voltios)



2 Encienda el aparato mediante el interruptor ubicado en su parte posterior.



3 Encienda la trituradora



4 Asegúrese de no sobrepasar el número de hojas por pasada (máx. 10 hojas). **Inserte el papel tan recto como sea posible en la ranura de alimentación y libérela.**



5 Inserte una tarjeta de crédito cada vez en el **centro** de la ranura de alimentación.

Interruptor de control:



Encendido:

Presione este botón para encender/apagar el aparato.

No se ilumina - No está encendido.
Luz azul - Preparada para triturar



Retroceso:

La trituradora funciona a la inversa cuando se presiona este botón.



Avance:

La trituradora funciona hacia delante cuando se presiona este botón.

CONTINÚA EN LA PÁGINA SIGUIENTE

Indicadores LED de estado:



Encendido:

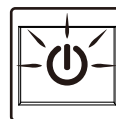
Luz azul – La luz de encendido se activará cuando se pase al modo Auto (automático).

Nota: Cuando el artefacto se enciende, comenzará automáticamente funcionando en avance y retroceso por 3 segundos cada uno para eliminar los restos de papel de las cuchillas.



Sobrecalentamiento:

Luz roja – La trituradora ha alcanzado el tiempo de funcionamiento máximo y se está sobrecalentando. Si esto ocurre, apague la trituradora durante 50 minutos o más antes de retomar su funcionamiento normal.



Sobrecarga:

Luz roja intermitente – El motor se detendrá inmediatamente. Presione el botón de encendido para retroceder el modo si es necesario y retire el papel en un ángulo de 45 grados.

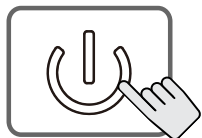
⚠ Advertencia: Si no realiza el mantenimiento adecuado a su trituradora la garantía quedará anulada.

Mantenga su trituradora funcionando siempre en perfecto estado lubricando las cuchillas una vez al mes con el lubricante de la marca Ativa o el aceite lubricante de la marca Office Depot.

■ **Mantenimiento con aceite lubricante para trituradoras:** Solo tiene que aplicar una gota de lubricante a lo largo de una hoja de papel e introducir la hoja en la trituradora, o aplicar el lubricante directamente sobre la ranura de alimentación.

■ **Mantenimiento con láminas para trituradoras:** Solo tiene que introducir la lámina para trituradoras en la ranura de alimentación igual que lo haría con una hoja de papel.

Procedimiento de lubricación:



1 Apague la trituradora.



2 Aplique lubricante para trituradora a lo largo de la entrada de papel. O inserte una lámina para trituradora en la ranura de alimentación.



3 Encienda la trituradora y póngala en funcionamiento en modo de retroceso durante 3-5 segundos.



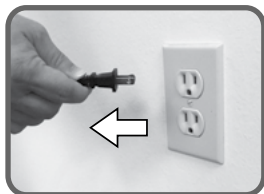
No/Precaución:

- No use aerosoles sobre la trituradora o en su entorno.
- NO USE AIRE COMPRIMIDO SOBRE LA TRITURADORA.



¡NO USE PRODUCTOS EN AEROSOL!

■ Para quitar el polvo/limpiar la trituradora:



1 DESENCHUFÉ siempre primero la trituradora.



2 Limpie la carcasa de la trituradora con un paño suave.



3 No limpie la trituradora con productos de limpieza en aerosol o líquidos, o con agua. No sumerja la trituradora en el agua.

CONTINÚA EN LA PÁGINA SIGUIENTE

■ **Bolsas para la trituradora:** Bolsas recomendadas para la trituradora.

Instalación:



Paso 1:

Saque la papelera deslizándola. Coloque la bolsa alrededor de los ganchos.



Paso 2:

Enganche el borde de la bolsa en la lengüeta de la papelera.

Paso 3:

Cierre la tapa posterior y comience a triturar.



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

⚠ ADVERTENCIA: NO trate de reparar la trituradora abriendo su cabezal. Esto anulará la garantía del producto. Si continúa teniendo problemas, entre en contacto con el servicio al cliente llamando al **1-877-419-2616** de nuestro Centro de Servicio.

La trituradora no se enciende

- 1) Compruebe el tomacorriente
- 2) Compruebe que el interruptor está en posición de encendido
- 3) Compruebe el indicador de encendido

- 1) Compruebe que el cable de alimentación está enchufado a un tomacorriente doméstico estándar de 120V. O, pruebe a usar un tomacorriente diferente.
- 2) Compruebe que el interruptor de encendido está en posición de encendido.
- 3) Si el indicador de encendido no está iluminado, compruebe que la papelería está bien cerrada.

La trituradora está atorada

- 1) Retroceda para sacar el papel
Tire hacia arriba 45°
- 2) Mantenga presionado el botón de avance
O use un papel grueso para empujar la obstrucción
- 3) Presione el botón de retroceso
Avance para eliminar los restos de papel
- 4) Disminuya el número de hojas por pasada cuando comience a triturar de nuevo

⚠ Advertencia: NO USE BOTES DE SPRAY O AEROSOL

- 1) • Cuando la trituradora detecta una sobrecarga de papel, la máquina dejará de funcionar inmediatamente.
• Presione el botón "REV" para liberar el papel.
• Tire del papel a un ángulo de 45° para liberar la obstrucción (tanto como sea posible).
- 2) • Mantenga presionado el botón de avance para funcionar en avance y desplazar el papel obstruido hasta que se haya eliminado completamente la obstrucción.
• O use un papel grueso o tarjeta de felicitación para empujar la obstrucción.
- 3) • Presione el botón de retroceso para funcionar en retroceso y presione el botón de avance para funcionar en avance y eliminar los restos de papel de las cuchillas.
- 4) • Repita los pasos anteriores dos o tres veces para garantizar que se han eliminado completamente los restos de papel.
- 4) • Disminuya el número de hojas de una pasada (cuéntelas para asegurarse de que no exceden el número límite de hojas)
• Vuelva a insertar el papel.

Nota:

1. Vacíe el depósito del artefacto cuando esté casi lleno para evitar un desempeño inadecuado y evitar sobrecargas.
2. Para mantener el buen desempeño del artefacto, presione el botón de retroceso para funcionar en retroceso y luego, presione el botón de avance para funcionar en avance, cada uno por 3 segundos, para eliminar los restos de papel de las cuchillas cuando termine de destruir papel.
3. Aplique aceite para trituradora o una lámina lubricante para trituradora regularmente para mantener el artefacto en buen estado (consulte el apartado de mantenimiento en el manual).

CONTINÚA EN LA PÁGINA SIGUIENTE

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

La trituradora no admite el papel o no lo tritura

- 1) Sobrecalentamiento
Enfriamiento
 - 2) No se ilumina el indicador de encendido
Cierre la tapa
 - 3) Sobrecarga
Retire papel Tire hacia arriba 45°
- 1) Si el indicador de sobrecarga se ilumina en rojo, apague la trituradora y déjela enfriar durante 50 minutos. Encienda la trituradora, compruebe el indicador luminoso de nuevo y vuelva a triturar solo cuando el indicador esté apagado.
 - 2) Si el indicador azul de encendido no se ilumina:
• Compruebe que el cable de alimentación está enchufado en un tomacorriente que funciona.
• Si tiene dudas, consulte "La trituradora no se enciende" en la sección de Resolución de problemas de la página 7. Asegúrese de que la papelería está bien cerrada.
 - 3) Si el indicador de sobrecarga parpadea en rojo:
• Cuando la trituradora detecta una sobrecarga de papel, el motor se detendrá inmediatamente, presione el botón REV para retroceder para liberar el papel. Coloque el papel a un ángulo de 45° para liberar el papel atorado.
• Triture papel sin exceder el número máximo de hojas por pasada. Consulte "La trituradora está atorada" en la sección de Resolución de problemas de la página 7.
- * **NOTA:** Vacíe el depósito del artefacto cuando esté casi lleno para evitar un desempeño inadecuado.

La trituradora no admite el papel, o tarjeta de crédito o pieza de papel pequeña



- Coloque la tarjeta de crédito o pieza pequeña de papel en la sección para tarjetas de crédito de la ranura de alimentación (posición central).
- Inténtelo de nuevo.

La trituradora no se detiene

- 1) Desenchúfela del tomacorriente
- 2) Limpie el sensor



⚠ Advertencia: NO USE AIRE COMPRIMIDO.

- 1) Desenchufe el aparato del tomacorriente.
- 2) • Ubique el sensor de activación situado en el centro de la ranura de alimentación.
• Use un palito de algodón para limpiar con cuidado el polvo o residuos que se hayan acumulado sobre el sensor.

Otro: Cuando faltan piezas, se dañan o usted tiene preguntas.



Llame al:

1-877-419-2616

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. EST

para que le informen sobre servicios bajo garantía o le den asistencia con el producto.

FAQ

P: ¿Cómo registro mi producto?

No es necesario registrar su producto. La garantía del producto requiere que usted conserve su comprobante de compra (factura, confirmación del pedido) o el recibo durante el período de la garantía.

P: ¿Qué debo hacer para el mantenimiento de mi trituradora?

Una vez por mes, use aceite para trituradora o una hoja lubricante para trituradora. Consulte la página 5. El mantenimiento adecuado contribuye a prevenir los atascos de papel y a prolongar la vida útil de su trituradora.

P: ¿Puede mi trituradora manipular sujetapapeles y grapas?

Sí. Esta máquina puede aceptar sujetapapeles núm. 1 o de tamaño regular. No acepta sujetapapeles de tamaño extragrande ni recubiertos en plástico vinílico (en general, de colores). También puede aceptar grapas de tamaño regular. No acepta grapas para uso industrial.

P: ¿Puedo utilizar lubricantes en aerosol o aceite de cocina/vegetal para lubricar mi trituradora?

Nunca use lubricante en spray/aerosol ni aceite de cocina/vegetal para lubricar la trituradora. Estas opciones pueden hacer que las partículas trituradas se peguen y queden adosadas a las cuchilla de la trituradora. Utilice únicamente aceite para trituradora u hojas lubricantes para trituradora. Consulte la sección Mantenimiento de este manual en la página 5 para obtener más información. Productos de pulverización / aerosol también pueden causar un riesgo de incendio cuando se rocía sobre o cerca de la trituradora.

P: ¿Con quién debo comunicarme si necesito asistencia con el producto o tengo preguntas o problemas con la garantía?

Llame al 1-877-419-2616. Tenga su recibo de venta y su manual del usuario a mano cuando llame.



Declaración FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas del FCC.

Su funcionamiento dependerá de las dos condiciones siguientes:

- 1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y
- 2) debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que puedan causar un funcionamiento indeseado.

Los cambios o modificaciones hechos a este dispositivo y no aprobados expresamente por el fabricante responsable de su conformidad podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

NOTA: Este dispositivo ha pasado una serie de pruebas y se ha constatado que satisface los límites estipulados para dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Sección 15 de las normativas del FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias en instalaciones residenciales. Este dispositivo genera, usa y puede irradiar energía en forma de radiofrecuencia. En caso de no ser instalado y utilizado de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias en las comunicaciones de radio. Aun así, no se garantiza que no lleguen a producirse interferencias en determinadas instalaciones. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede comprobarse encendiéndolo y apagándolo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias tomando una o más de las siguientes medidas:

—Reoriente o reubique la antena receptora.

—Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.

—Conecte el dispositivo a un tomacorriente de un circuito eléctrico distinto al que está conectado el receptor.

—Solicite ayuda a su distribuidor o a un técnico especializado de radio o televisión.

GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO

Office Depot, LLC

Garantía limitada de un año para el producto

Esta garantía limitada cubre la adquisición original de un producto nuevo utilizado con fines comerciales, personales o domésticos normales. Office Depot, LLC (Office Depot) garantiza que sus productos estarán exentos de defectos materiales y de fabricación (a excepción de los derivados de un uso y desgaste normal) durante un (1) año a partir de la fecha de compra del producto, con la salvedad de lo dispuesto a continuación. Office Depot, a su discreción, sustituirá de forma gratuita por un producto de características similares cualquier producto adquirido que no soporte unas condiciones de uso normales como consecuencia de dicho defecto. Esta garantía no se aplica a daños causados por incendio, accidente, negligencia, uso incorrecto o cualquier otro uso no especificado en las instrucciones del producto, así como a daños causados por una limpieza incorrecta o por otras circunstancias no atribuibles de forma directa a defectos en los materiales y la fabricación.

Se requiere el recibo de compra (copia u original) para validar la garantía. Los reclamos relacionados con la garantía podrían ser rechazados si no se presenta dicho recibo.

En el caso de que Office Depot decida reembolsar dicho producto, este reembolso se realizará mediante una tarjeta comercial de Office Depot. Las reclamaciones realizadas a través de este método se procesarán en aproximadamente 30 días.

ESTA GARANTÍA LIMITADA DE OFFICE DEPOT SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS. QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS TODAS LAS GARANTÍAS DE ADECUACIÓN PARA UN DETERMINADO FIN O COMERCIALIZACIÓN. LA ÚNICA OBLIGACIÓN DE OFFICE DEPOT Y EL ÚNICO RECURSO DEL USUARIO EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA CONSISTIRÁ EN LA REPARACIÓN, REEMBOLSO (MEDIANTE UNA TARJETA COMERCIAL DE OFFICE DEPOT) O SUSTITUCIÓN, SEGÚN ESTIME OPORTUNO ODP Y ASUMIENDO TODOS LOS COSTES, DEL PRODUCTO O SUS COMPONENTES.

EN NINGÚN CASO OFFICE DEPOT, SUS AFILIADOS, SUBSIDIARIOS O EMPRESAS MATRICES SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS DERIVADOS, ESPECIALES O NO INTENCIONADOS PROCEDENTES DE UNA RECLAMACIÓN POR UN PRODUCTO DEFECTUOSO, AUNQUE SE HAYA ADVERTIDO A OFFICE DEPOT DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

ALGUNAS ESTADOS O PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, LAS LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS DERIVADOS O NO INTENCIONADOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES MENCIONADAS NO SE APLIQUEN EN SU CASO. ESTA GARANTÍA OTORGA AL USUARIO DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS; ADEMÁS, ES POSIBLE QUE GOCE DE OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO O LA PROVINCIA.

ESTA GARANTÍA SE APLICA SÓLO EN EE. UU. Y CANADÁ.

Instrucciones de servicio

Llame al 1-877-419-2616 para obtener más información sobre el servicio de garantía (lunes a viernes de 8am a 8pm EST).