

realspace®

MFTC200

Supports up
to **275 lbs**
Peut supporter
jusqu'à **275 lb**



Multifunction Task Chair

Assembly instructions and warranty information

Fauteuil de travail multifonction

Instructions pour l'assemblage et information sur la garantie

Silla de trabajo multifunciones

Instrucciones para el ensamblaje e información sobre la garantía

For customer support, call 1-800-949-9974

Pour le soutien à la clientèle, appelez le 1 800 949-9974

Llame para asistencia al cliente 1-800-949-9974

Date Manufactured / Date de fabrication / Fecha de manufactura: _____

Lot # / Numéro de lot / Número de lote: _____

version 0926

Item / Article 493-876

Distributed by: ODP Business Sourcing, LLC, 6600 N. Military Trail, Boca Raton, FL 33496 USA
Realspace is a trademark of The Office Club, LLC.
© 2026 ODP Business Sourcing, LLC. All rights reserved.

Distribué par : ODP Business Sourcing, LLC, 6600 N. Military Trail, Boca Raton, FL 33496 USA
Realspace est une marque de commerce de The Office Club, LLC.
© ODP Business Sourcing, LLC 2026. Tous droits réservés.

Thank you for purchasing this product. We trust that you will be completely satisfied with your product for years to come. This product is backed by a 5 year limited warranty and has been crafted with today's lifestyles in mind.

Call Us First!

DO NOT RETURN TO STORE.

For immediate help with assembly or product information

call our toll-free number: 1-800-949-9974

Mon-Fri 8:30am to 5pm CST

Our staff is ready to provide assistance.

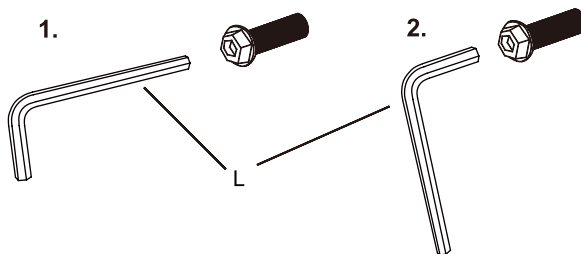
Damaged or missing parts ship from our facility in 1-2 business days.

Maximum weight capacity: 275 lbs (125 kg). Record date of purchase below and save this booklet for future reference. Call for parts & service 1-800-949-9974. For customer support, Vendor Sticker can be found on the underside of Seat Cushion (B).

NOTES:

- Please read the instruction sheets completely before assembly.
- Remove all parts from carton and ensure all parts are included prior to assembly.
- Assemble the chair on the carton or carpet to prevent scratching the chair.
- Examine all packaging material and remove staples before discarding carton.
- Be careful not to cross-thread screws.
- Do not use power tools.
- The Allen Wrench can be used on both ends.

Date Purchased: _____



Customer Service 1-800-949-9974

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit et espérons que vous en serez entièrement satisfait pendant de longues années. Ce produit est couvert par une garantie limitée de 5 ans et a été conçu pour répondre aux besoins d'aujourd'hui.

N'hésitez pas à nous appeler!

NE RENVOYEZ PAS LE PRODUIT AU MAGASIN.

Pour obtenir de l'aide lors du montage ou des informations sur le produit, veuillez appeler notre numéro sans frais : 1-800-949-9974, du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h Heure Centrale.

Notre personnel se fera un plaisir de vous fournir l'aide nécessaire.

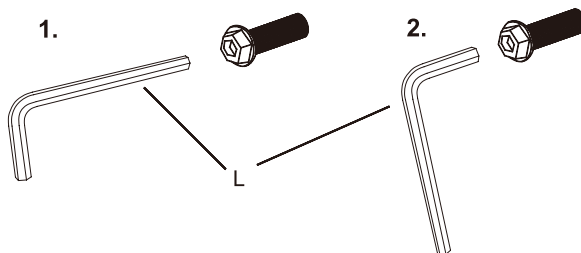
Les pièces de rechange seront expédiées depuis de notre unité de production dans un délai de 1 à 2 jours ouvrables.

Poids maximal toléré : 275 livres (125kg). Inscrivez la date d'achat ci-dessous et conservez ce livret pour consultation future. En cas de besoin, veuillez communiquer avec le service après-vente au 1-800-949-9974. Pour le service à la clientèle, vous trouverez l'autocollant avec les informations du fournisseur sur le dessous du coussin du siège (B).

NOTAS :

- Veuillez lire la feuille d'instructions en entier avant de procéder à l'assemblage.
- Retirez les pièces de la boîte et assurez-vous qu'elles sont toutes là.
- Faites l'assemblage sur la boîte ou sur un tapis pour éviter de rayer le fauteuil.
- Examinez tout le matériel d'emballage et retirez les agrafes avant de vous débarrasser de la boîte.
- Prenez garde de ne pas fausser le filetage des vis.
- N'utilisez pas d'outil électrique.
- La clé Allen peut être utilisée aux deux extrémités.

Date d'achat : _____



Service à la Clientèle : 1-800-949-9974

Le damos las gracias por adquirir este producto. Confiamos en que quede completamente satisfecho con sus prestaciones. Este producto tiene una garantía limitada de 5 años y ha sido creado atendiendo al estilo de vida de hoy día.

ANTES DE DEVOLVERLO, ¡LLÁMENOS!

Si desea más información sobre el montaje, llámenos sin coste adicional alguno al siguiente teléfono de 8:30 de la mañana a 5 de la tarde de lunes a viernes (hora del Este de EE. UU.): +1-800-949-9974

Nuestro personal le proporcionará toda la ayuda que necesite.

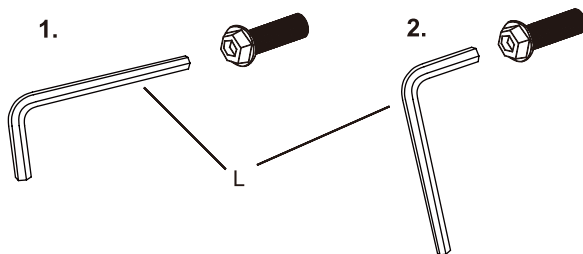
Las piezas dañadas o no adjuntadas saldrán de nuestras instalaciones en uno o dos días hábiles.

Capacidad de peso máximo: 275 lbs. (125kg). Anote aquí la fecha de compra y guarde este folleto para futuras referencias. Con relación a piezas y servicio llámenos al +1-800-949-9974. Para servicio al cliente, encontrará la etiqueta con las informaciones del proveedor en la parte inferior del cojín del asiento (B).

NOTAS:

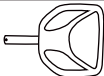
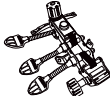
- Lea las instrucciones completas antes de proceder al armado.
- Retire todas las piezas de la caja y asegúrese de tener todas las piezas antes de proceder al armado.
- Arme el sillón sobre la caja o sobre una alfombra para impedir que se raye.
- Examine todo el material de embalaje y retire los agrafes antes de desechar la caja.
- Cuide de alinear bien los tornillos para no dañar las roscas.
- No use herramientas eléctricas.
- La llave Allen se puede utilizar en ambos extremos.

Fecha de compra: _____



Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-949-9974

PARTS LIST LISTE DE PIÈCES LISTA DE PIEZAS

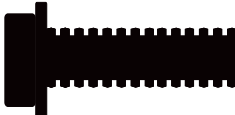
	Name Nom Nombre	Part Pièce Pieza	Qty. Qté. Cantidad.	Spare Épargner Sobranter
A	Back Cushion Dossier Cojín del respaldo		1	
B	Seat Cushion Coussin de siège Cojín del asiento		1	
C	Armrest Accoudoir Apoyabrazos		2	
D	Seat Plate Plaque du siège Placa del asiento		1	
E	Gas Lift Cylindre à gaz Elevador de gas		1	
F	Gas Lift Cover Couvercle du cylindre à gaz Cubierta del elevador de gas		1	
G	Base Base Base		1	
H	Caster Roulette Rodillo		5	
I	Bolts (M6x25) Boulons (M6x25 mm) Pernos (M6x25 mm)		6	1
J	Bolts (M8x25) Boulons (M8x25 mm) Pernos (M8x25 mm)		4	1
K	Plastic Stopper Bouchon en plastique Tapón Plástico		1	
L	Allen Wrench Clé Allen Llave Allen		1	

Customer Service 1-800-949-9974
Service à la clientèle : 1-800-949-9974
Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-949-9974

SIZE COMPARISON CHART

TABLEAU DE COMPARAISON DE TAILLES

TABLA DE COMPARACIÓN DE TAMAÑOS

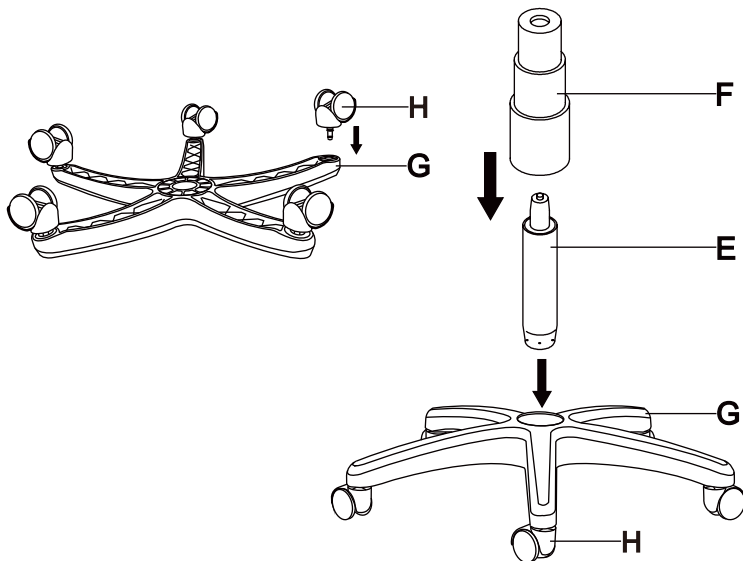
I	Bolts M6 x 25 Boulons de M6 x 25mm Pernos de M6 x 25mm	
J	Bolts M8 x 25 Boulons de M8 x 25mm Pernos de M8 x 25mm	

Customer Service 1-800-949-9974
Service à la clientèle : 1-800-949-9974
Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-949-9974

1. Select a smooth surface in order not to scratch the parts. Turn the Star Base (G) upside down. Press the Casters (H) into holes at the end of each leg. Turn the Star Base (G) upright and insert Gas Lift (E) into the center hole of Star Base (G). Gas Lift Cover (F) should be in place over Gas Lift.

1. Travailler sur une surface lisse pour ne pas rayer les pièces. Tourner la base (G) à l'envers. Enfoncer les roulettes (H) dans les trous de chaque pied. Retourner la base (G) à l'endroit et engager le cylindre à gaz (E) dans le trou central de la base (G). Le couvercle du cylindre à gaz (F) doit être en place sur le cylindre.

1. Seleccione una superficie suave para no rasguñar las piezas. Gire la base de estrella (G) boca abajo. Oprima los rodillos (H) en los barrenos al final de cada extremo. Gire la base estrella (G) boca arriba e inserte el elevador de gas (E) en el barreno central de la base (G). La cubierta del elevador de gas (F) debe estar encima del elevador de gas.



Customer Service 1-800-949-9974
Service à la clientèle : 1-800-949-9974
Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-949-9974

2. Attach Armrests (C) to Seat Cushion (B) using 6 Bolts (I) by Allen Wrench (L) as shown.

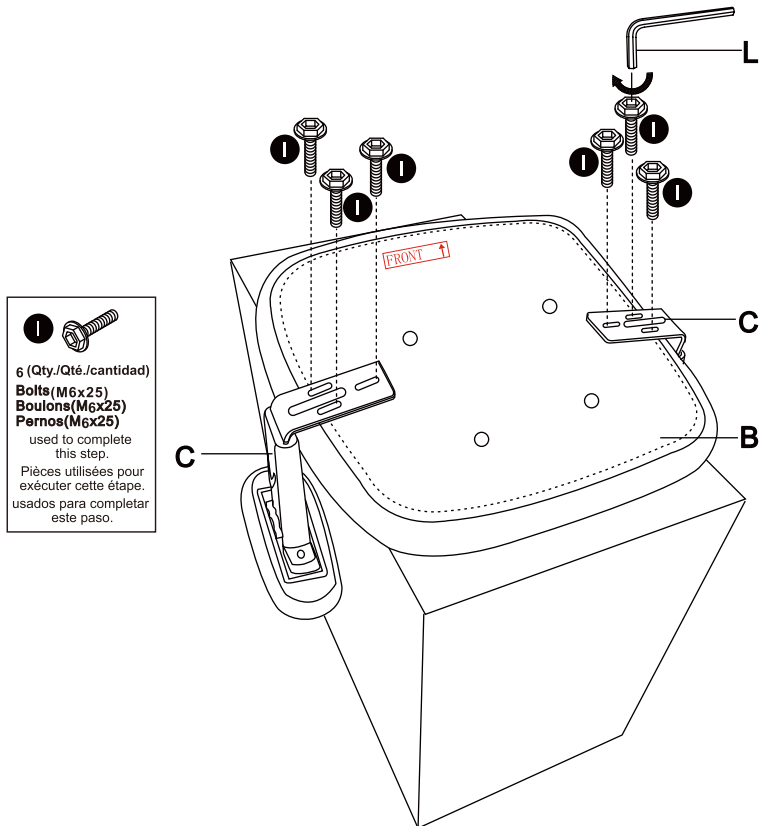
*Note : Tighten the bolts completely.

2. Fixez les accoudoirs (C) au coussin de siège (B) en utilisant les 6 boulons (I) à l' aide de la clé hexagonale (L), tel qu'illustré.

*Remarque : Serrez les boulons complètement.

2. Fije los apoyabrazos (C) al Cojín del asiento (B) con los pernos (I) usando la llave Allen (L) como se muestra.

*Nota: Ajuste los tornillos completamente.



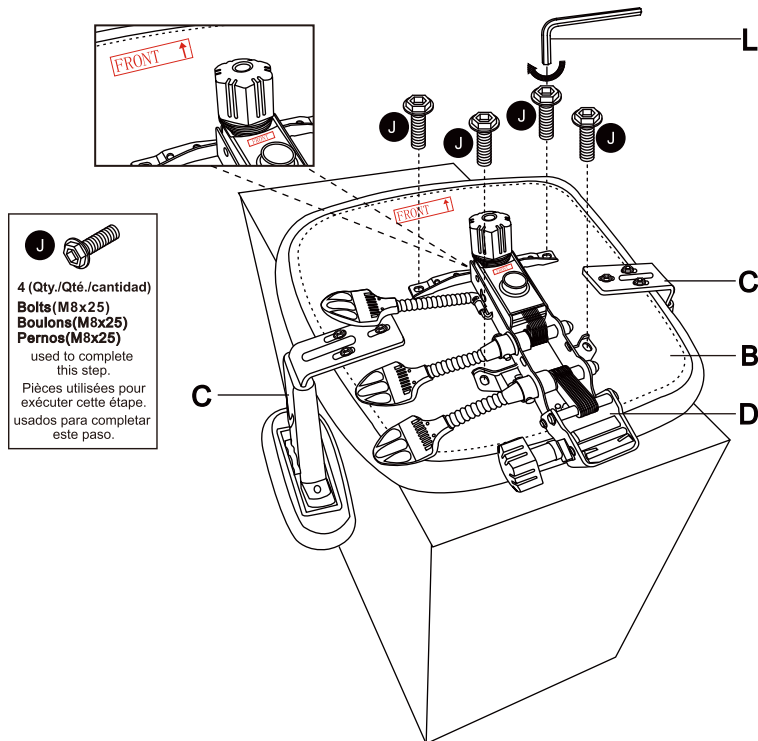
Customer Service 1-800-949-9974
Service à la clientèle : 1-800-949-9974
Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-949-9974

3. Attach the Seat Plate (D) to the bottom of the Seat Cushion (B) (with the front of the seat plate facing the front of seat cushion). Attach by using 4 Bolts (J) for the holes of the Seat Plate (D) with the Allen Wrench (L). *Note : Tighten the bolts completely.

3. Attachez la plaque du siège (D) sous le coussin de siège (B) (en positionnant l'avant de la plaque d'assise face à l'avant du siège d'assise). Fixez-les en insérant les 4 boulons (J) dans les trous de la plaque du siège (D) avec la clé 6 pans (L).

*Remarque : Serrez les boulons complètement.

3. Coloque la Placa del asiento (D) en la parte inferior del Cojín del asiento (B) (con la parte delantera de la placa del asiento mirando hacia la parte delantera del asiento del cojín). Colóquela con los 4 Pernos (J) para los orificios de la Placa del asiento (D) con la llave Allen (L). *Nota: Ajuste los tornillos completamente.

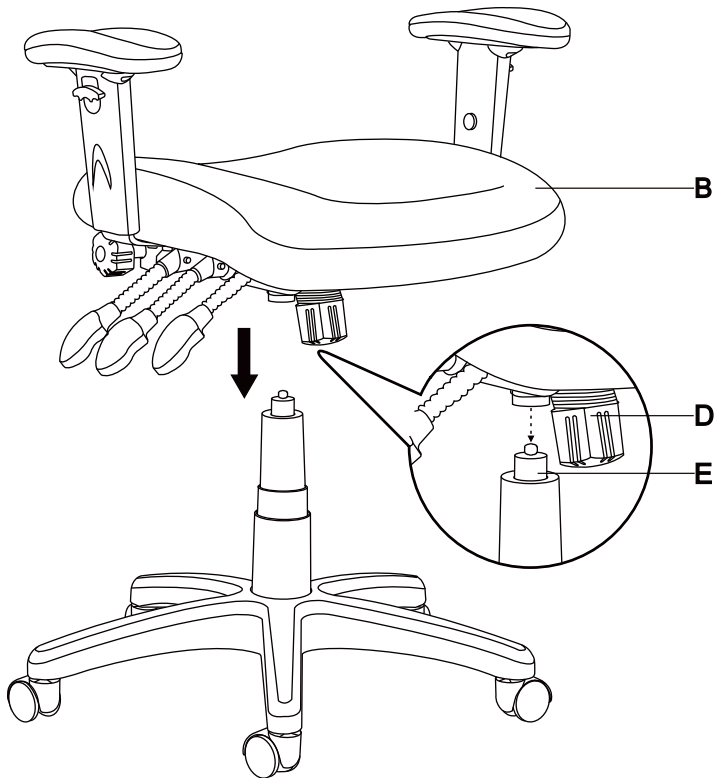


Customer Service 1-800-949-9974
 Service à la clientèle : 1-800-949-9974
 Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-949-9974

4. Position the seat assembly upright with Seat Plate (D) facing down, insert Gas Lift (E) into the center hole of the seat plate.

4. Placez l'assemblage du fauteuil à l'endroit avec le plaque de siège (D) vers le bas, puis insérez le vérin pneumatique (E) dans l'ouverture centrale du plateau de siège.

4. Coloque el ensamblaje del asiento en posición vertical a la placa del asiento (D) con el frente hacia abajo; inserte el tubo neumaático (E) en el orificio en el centro de la placa del asiento.

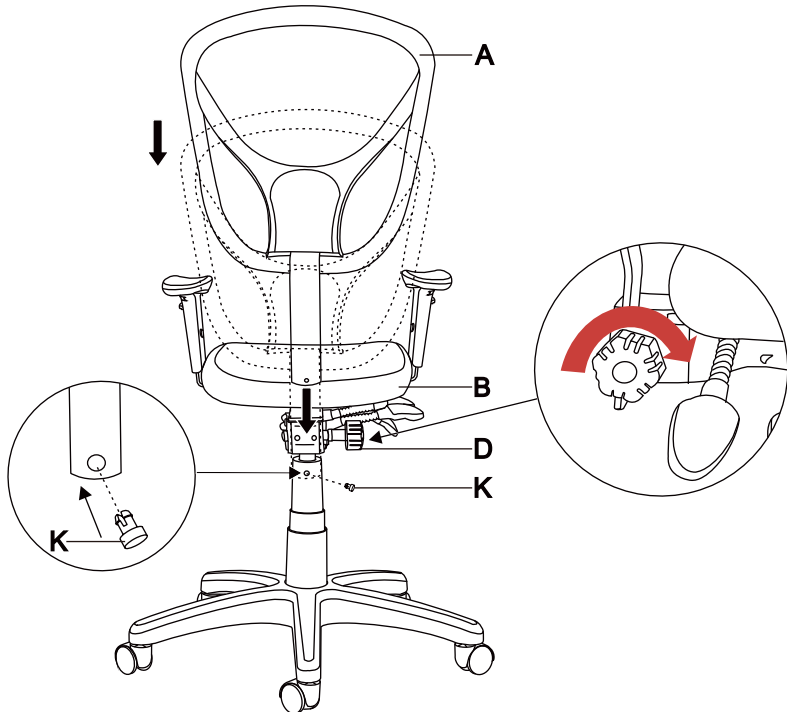


Customer Service 1-800-949-9974
Service à la clientèle : 1-800-949-9974
Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-949-9974

5. Align Back Cushion (A) with Seat Cushion (B) by GENTLY inserting back support plate into the rear hole of the Seat Plate (D) as shown and TIGHTEN by using the knob on the rear right side of the Seat Plate (D). Check to make sure the knob is loose before this step. Insert Plastic Stopper (K) into the back support plate as shown.

5. Alignez le coussin arrière (A) avec le coussin de siège (B) en insérant DOUCEMENT le plateau de soutien arrière dans l'ouverture arrière du plateau de siège (D), tel qu'illustré, puis SERREZ en utilisant le bouton situé sur le côté arrière droit du plateau de siège (D). Veillez à ce que le bouton soit desserré avant cette étape. Insérez la pièce d'arrêt en plastique (K) dans le plateau de soutien arrière, tel qu'illustré.

5. Alinee el almohadón del respaldo (A) con el almohadón del asiento (B) insertando suavemente la plancha de soporte del respaldo en el hoyo posterior de la place del asiento (D) como se muestra, a continuación ajuste con la perilla situada en la parte posterior de la place del asiento (D). Cerciórese de que la perilla esté floja antes de este paso. Inserte la tope plástico (K) en la plancha de soporte como se muestra.



Customer Service 1-800-949-9974
Service à la clientèle : 1-800-949-9974
Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-949-9974

6. Before using your Chair, ensure that all the Bolts are tightened fully for safety.
You can now enjoy the comfort of your new Chair!

NOTE: Please keep the Allen Wrench and check all bolts periodically to ensure these remain tightly fastened.

6. Avant d'utiliser votre fauteuil de bureau, assurez-vous que tous les boulons sont entièrement serrés par précaution. Vous pouvez désormais profiter de votre nouveau fauteuil!

REMARQUE : Conservez la clé et vérifiez tous les boulons régulièrement pour vous assurer qu'ils soient toujours bien serrés.

6. Antes de utilizar su nuevo sillón, asegúrese de haber ajustado bien todos los tornillos.
Ya puede disfrutar de la comodidad de su nueva silla.

NOTA: Conserve la llave y compruebe todos los tornillos periódicamente para asegurarse de que continúan bien apretados.



IMPORTANT FOR YOUR SAFETY!

During assembly, make sure to tighten all bolts completely to ensure that back is fastened properly. Also, after assembly, check bolts regularly to make sure that they remain completely tightened. You can now enjoy the comfort of your new chair!

NOTE: Please keep the wrenches supplied in order to periodically check and tighten bolts.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES!

En cours d'assemblage, serrez complètement les vis pour bien fixer le dossier. Vérifiez régulièrement leur solidité par la suite. Profitez enfin de votre nouvelle source de confort!

NOTE: Conservez les clés fournies pour resserrer les vis au besoin.

¡IMPORTANTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD!

Durante el ensamble, apriete completamente los tornillos para sujetar bien el respaldo. Luego, asegúrese frecuentemente de que siguen bien apretados. ¡Ahora puede sentarse cómodamente en su nuevo asiento!

NOTA: Guarde las llaves proporcionadas para apretar los tornillos de ser necesario.

Customer Service 1-800-949-9974

Service à la clientèle : 1-800-949-9974

Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-949-9974

REMOVING SEAT PLATE FROM GASLIFT

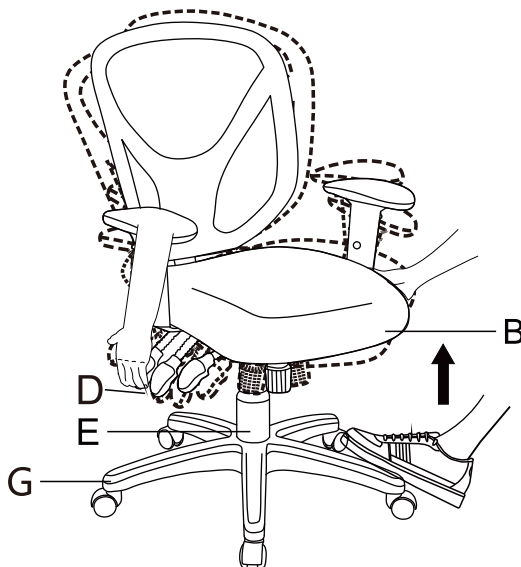
Raise the chair to the highest level, then step on the base(G), buckle the handle and seat cushion(B) with two hands. Shake the seat (B) to separate the gas lift(E).

RETRAIT DE LA PLAQUE DE SIÈGE DU GASLIFT

Soulevez d'abord le fauteuil au niveau le plus élevé, puis base (G), bouclez la poignée et le coussin du siège (B) avec deux mains. Secouez le siège(B) pour séparer le vérin à gaz (E).

RETIRANDO LA PLACA DEL ASIENTO DEL GASLIFT

Primero levante la silla al nivel más alto, luego pise el base (G), abroche el asa y el cojín del asiento (B) con las dos manos. Sacude el asiento(B) para separar el elevador de gas (E).



Customer Service 1-800-949-9974
Service à la clientèle : 1-800-949-9974
Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-949-9974

REMOVING GAS LIFT FROM STAR BASE

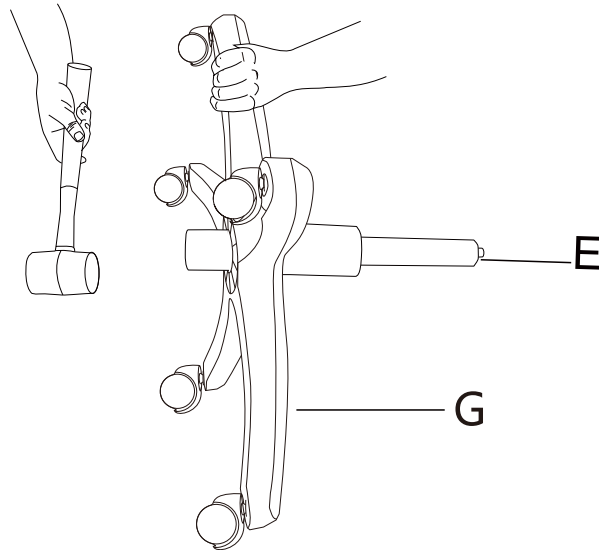
Grasp the chair base(G), and hit the bottom of the gas lift (E) with the soft hammer to divide the gas lift(E) from the base(G)

RETRAIT DU LEVAGE À GAZ DE LA BASE STAR

Saisissez la base du fauteuil (G) et frappez le bas de l'ascenseur à gaz(E) avec le marteau souple pour séparer l'ascenseur à gaz (E) de la base (G)

QUITANDO EL ELEVADOR DE GAS DE LA BASE ESTRELLA

Tome la base de la silla (G) y golpee la parte inferior del elevador de gas(E) con el martillo blando para dividir el elevador de gas (E) de la base (G)



Customer Service 1-800-949-9974
Service à la clientèle : 1-800-949-9974
Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-949-9974

FUNCTION INSTRUCTION MODE D'EMPLOI INSTRUCCIONES DE LAS FUNCIONES

TO ADJUST BACK CUSHION ANGLE:

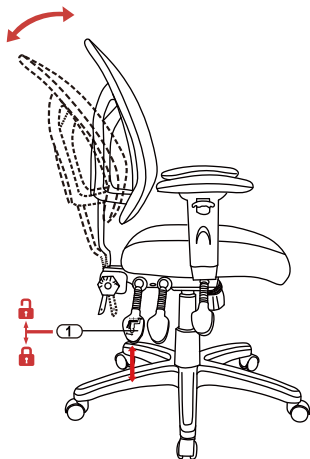
The back tilt is locked if the handle is downward. The back tilt is unlocked if the lever is upward. While seated, reach underneath the right side of the chair to locate the handle (1). Pull up the handle. When the handle is placed in this position, tilting your body backwards to adjust the angle while the desired angle is reached. Push down the handle to lock the angle.

POUR RÉGLER L'ANGLE DU COUSSIN ARRIÈRE:

Si la poignée est rabattue vers le bas, le verrouillage se verrouille vers l'arrière. Si le levier est monté vers le haut, il est déverrouillé par basculement vers l'arrière. Placer la main sous le côté droit du siège, positionner la poignée (1) et tirer la poignée. Lorsque les mains sont placées dans cette position, le corps est incliné vers l'arrière pour ajuster l'angle et atteindre l'angle désiré en même temps. Appuyez sur la poignée pour verrouiller l'angle.

PARA AJUSTAR EL ÁNGULO DEL ANMOHADÓN DEL RESPALDO:

Si el mango está hacia abajo, se bloquea la inclinación hacia atrás. Si la palanca va hacia arriba, se desbloquea la palanca hacia atrás. Cuando esté sentado, extienda su mano por debajo del lado derecho de la silla, posicione el mango (1) y retire el mango. Cuando las manos se colocan en esta posición, el cuerpo se inclina hacia atrás para ajustar el ángulo y al mismo tiempo alcanzar el ángulo deseado. Presione el mango para bloquear el ángulo.



Customer Service 1-800-949-9974
Service à la clientèle : 1-800-949-9974
Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-949-9974

TO OPERATE THE TILT:

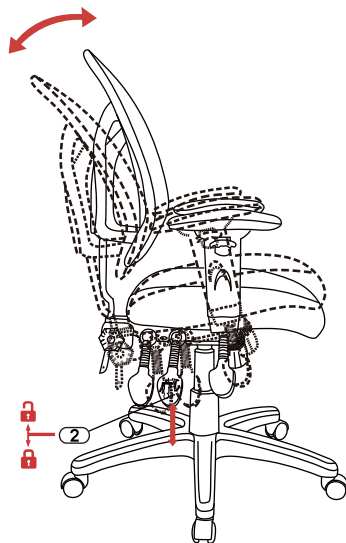
While seated, lean backward and reach under the right side of the chair to locate the handle (2). Pull up the handle. When the handle is placed in this position, leaning back to allow the chair to tilt backwards. Push down the handle to lock the angle while the desired position is reached.

POUR UTILISER L'INCLINAISON:

En position assise, incliner le corps vers l'arrière, tendre la main sous le côté droit de la chaise, positionner la poignée (2) et tirer la poignée. Lorsque la main est placée dans cette position, incliner vers l'arrière et laisser le fauteuil s'incliner vers l'arrière. Lorsque la position désirée est atteinte, appuyez sur la poignée pour verrouiller l'angle.

PARA OPERAR LA INCLINACIÓN:

Cuando esté sentado, incline su cuerpo hacia atrás y estire su mano por debajo del lado derecho de la silla, posicione el mango (2) y retire el mango. Cuando la mano esté en esta posición, incline hacia atrás y deje que la silla se incline hacia atrás. Al llegar a la posición deseada, presione el mango para bloquear el ángulo.



Customer Service 1-800-949-9974
Service à la clientèle : 1-800-949-9974
Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-949-9974

TO ADJUST SEAT HEIGHT:

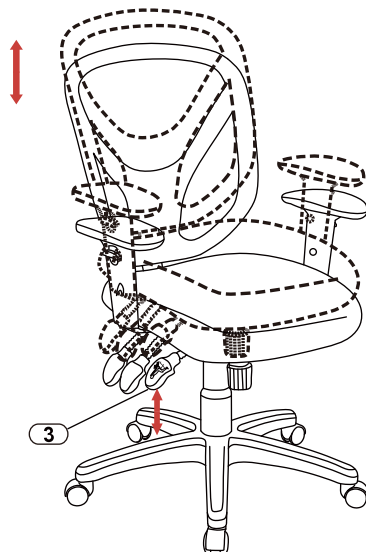
While seated, reach under the right side the chair to locate the handle (3). Lift the handle and raise your body up slightly to allow the chair to raise to the desired height. To lower the seat, lift the handle while applying more weight down ward on the seat. The chair reaches the bottom position.

POUR RÉGLER LA HAUTEUR DU SIÈGE:

Assoyez-vous , puis localisez la poignée (3) située sous le côté droit du fauteuil. Soulevez la poignée et levez-vous légèrement pour permettre au fauteuil de s'élever à la hauteur souhaitée. Pour abaisser le fauteuil, soulevez la poignée en appliquant plus de poids vers le bas du fauteuil. Le fauteuil descendra jusqu'à ce que vous relâchiez la poignée ou atteigniez la position.

PARA AJUSTAR LA ALTURA DELA SILLA:

Estando sentado, inclínese hacia delante y por debajo del lado derecho de la silla hasta alcanzar la manija 3. Suba la manija y levante liger-amente el cuerpo para que la silla auba a laaltura deseada. Para bajar el asiento, levante la manija mientras ejerce más peso hacia abajo, sobre el asiento. la silla descenderá hasta que suelte la manija o la silla haya llegado a la posición de fondo.



Customer Service 1-800-949-9974
Service à la clientèle : 1-800-949-9974
Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-949-9974

TO ADJUST TENSION ON THE TILT:

Reach under the front center of the chair, grasp the round knob and turn it counter-clockwise to stiffen the tilt mechanism. Turn the knob clockwise to loosen the tilt mechanism. Rotate the knob until the desired resistance is reached.

POUR RÉGLER LA TENSION D'INCLINAISON:

Localisez le bouton circulaire situé au centre de la partie avant du fauteuil, puis saisissez-le afin de le tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour accroître la tension du mécanisme d'inclinaison. Tournez le bouton dans le sens des aiguilles d'une montre pour diminuer la tension du mécanisme d'inclinaison. Tournez le bouton jusqu'à ce que vous obteniez la résistance souhaitée.

PARA AJUSTAR LA TENSIÓN DE INCLINACIÓN:

Busque la perilla redonda ubicada debajo de la Parte delantera de la silla y girela en sentido Antihorario para ajustar el mecanismo de Inclinación. Gire la perilla en sentido horario para Aflojar el mecanismo de inclinación. Gire la perilla Hasta obtener la resistencia deseada.



Customer Service 1-800-949-9974
Service à la clientèle : 1-800-949-9974
Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-949-9974

TO ADJUST ARM HEIGHT:

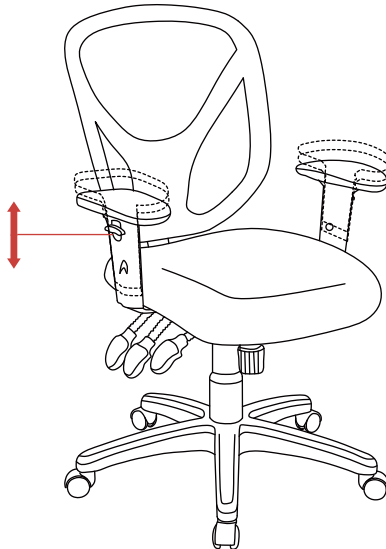
Pull the buttons on the chair arms. Pull the buttons to allow the arms to move up or down freely then release the buttons once the desired height is reached.

POUR RÉGLER LA HAUTEUR DES BRAS:

Tirez sur les boutons des accoudoirs. Tirez sur les boutons pour permettre aux accoudoirs de se déplacer librement vers le haut ou le bas, puis relâchez les boutons lorsque vous atteignez la hauteur souhaitée.

PARA AJUSTAR LA ALTURA DE LOS BRAZOS:

Tirón los botones de los brazos de la silla. Tirón los botones para permitirle que se muevan los brazos libremente y después libere los botones una vez que alcance la altura deseda.



Customer Service 1-800-949-9974
Service à la clientèle : 1-800-949-9974
Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-949-9974

TO ADJUST ARM WIDTH:

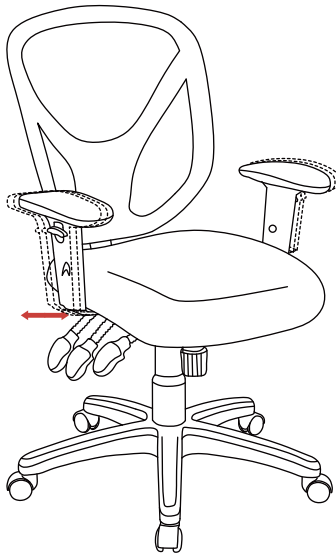
Reach for the bolts underneath the arms located on bottom of seat cushion. Turn the bolts counter-clockwise to loosen the width adjustment feature then turn the bolts clockwise to tighten when you have reached your desired width.

POUR RÉGLER LA LARGEUR DES BRAS:

Localisez les boulons sous les accoudoirs, dans le bas du coussin de siège. Tournez les boulons dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour desserrer le réglage de largeur, puis tournez-les dans le sens des aiguilles d'une montre pour le resserrer lorsque vous atteignez la largeur souhaitée.

PARA AJUSTAR LA DIATANCIA ENTRE LOS BRAZOS:

Ubique las pernos situadas en la parte inferior del almohadón del asiento, debajo de los brazos. Deles vuelta en dirección contraria a las manecillas del reloj para aflojar el mecanismo de ajuste de la distancia; después gírelas en dirección de las manecillas del reloj cuando los brazos hayan alcanzado la distancia que desee



Customer Service 1-800-949-9974
Service à la clientèle : 1-800-949-9974
Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-949-9974

TO ADJUST THE BACK CUSHION HEIGHT:

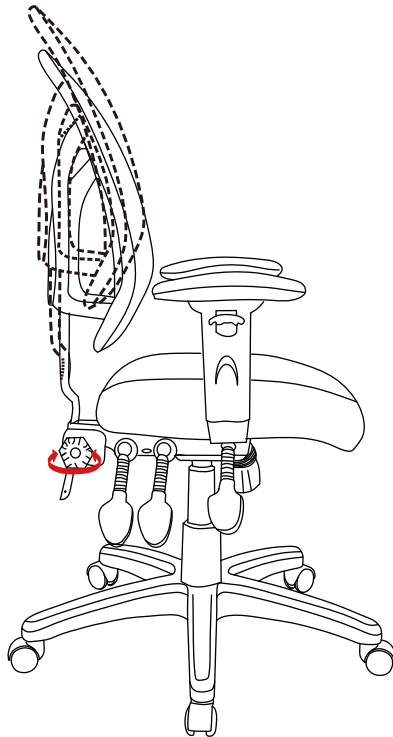
Loosen the knob on the rear right side of the seat plate, then lift up the backcushion, tighten the knob once the desired back height is reached.

POUR RÉGLER LA HAUTEUR DU COUSSIN ARRIÈRE:

Desserrez le bouton situé sur le côté arrière droit du plateau de siège, puis soulevez le coussin arrière et serrez le bouton lorsque vous atteignez la hauteur souhaitée.

PARA AJUSTAR LA ALTURA DEL ALMOHAÓN DEL RESPALDO:

Afoje la perilla situada en el lado derecho posterior de la place del asiento, después levante el almohadón del respaldo y ajuste la perilla una vez que la altura del respaldo sea la deseada.



Customer Service 1-800-949-9974
Service à la clientèle : 1-800-949-9974
Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-949-9974

360° SWIVEL

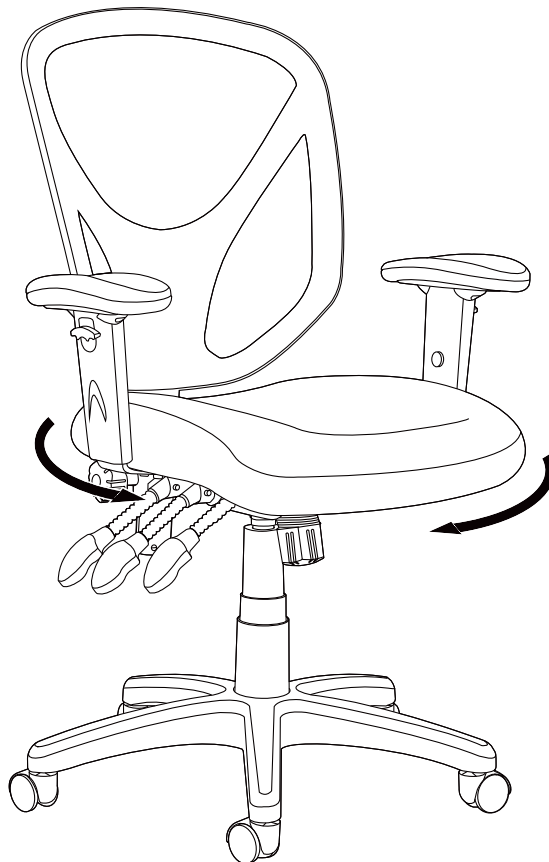
360° Seat swivel.

ROTATION DE 360 DEGRÉS

Rotation du siège de 360 degrés

GIRO DE 360°

Giro de 360° del asiento



Customer Service 1-800-949-9974

Service à la clientèle : 1-800-949-9974

Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-949-9974

Office Depot, LLC Limited Five Year Product Warranty

This limited warranty covers the original purchase of new product used for normal commercial, personal or household use. Office Depot, LLC (Office Depot) warrants its products will be free from defects in materials and workmanship (normal wear and tear excepted), for five (5) years from the date of purchase, except as provided below. Office Depot, at its option, will replace with a comparable product, free of charge, any product purchased from it that fails under normal use as a result of such defect. This warranty does not apply to damage caused by fire, accident, negligence, misuse, use other than as stated in product instructions, improper cleaning or other circumstances not directly attributable to defects in materials and workmanship.

Natural variations occurring in wood or other materials will not be considered defects, and Office Depot does not warrant the color-fastness or matching of colors, grains, or textures of such materials. This warranty does not apply to: modifications of the product, attachments to the product not approved by Office Depot, and products that were not installed, used, or maintained in accordance with product instructions and warnings.

This warranty has the following exceptions: Fabrics, foam, veneer finishes and other covering materials are warranted for three years from date of purchase.

Proof of purchase is required in the form of a receipt (copy or original) to validate warranty. Warranty claims without the receipt may be rejected.

If Office Depot chooses to provide a refund for such product, it will be fulfilled in the form of an Office Depot Merchandise card. Claims fulfilled in this manner take approximately 30 days to process.

OFFICE DEPOT PROVIDES THIS LIMITED WARRANTY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES EITHER EXPRESSED OR IMPLIED. EXPRESSLY EXCLUDED ARE ALL WARRANTIES OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR MERCHANTABILITY. OFFICE DEPOT'S SOLE OBLIGATION AND THE USER'S EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE REPAIR, REFUND (IN THE FORM OF AN OFFICE DEPOT MERCHANDISE CARD) OR REPLACEMENT AT OFFICE DEPOT'S SOLE DISCRETION AND COST, OF PRODUCT OR COMPONENTS.

IN NO EVENT SHALL OFFICE DEPOT, ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES OR PARENT COMPANIES BE RESPONSIBLE FOR CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES ARISING OUT OF A CLAIM OF DEFECTIVE PRODUCT EVEN IF OFFICE DEPOT HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

SOME STATES OR PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH MAY VARY BY STATE OR PROVINCE.

THIS WARRANTY APPLIES ONLY TO THE U.S. AND CANADA.

Service Instructions

Please call: 1-800-949-9974 for warranty service.

Office Depot, LLC Garantie limitée de cinq (5) ans

Cette garantie limitée couvre les produits neufs utilisés dans le cadre d'applications commerciales ou domestiques normales. Office Depot, LLC (Office Depot) garantit ses produits contre les défauts de matériel et de main-d'œuvre (à l'exception de l'usure normale) durant cinq (5) ans à compter de la date d'achat, à l'exception des conditions ci-dessous. Office Depot, à son gré, remplacera sans frais tout produit défectueux dans des conditions d'usure normale par un produit comparable. La présente garantie ne s'applique pas aux dommages causés par le feu, un accident, la négligence, l'usage abusif, le non-respect des instructions, un nettoyage inapproprié ou autre circonstance non directement attribuable à des défauts de matériel et de main-d'œuvre.

Les variations naturelles du bois et des autres matériaux utilisés ne sont pas considérées comme des défauts, et Office Depot ne garantit pas les couleurs, les grains et les textures de ces matériaux. La présente garantie ne s'applique pas aux produits modifiés, aux fixations non approuvées par Office Depot et aux produits n'ayant pas été installés, utilisés et entretenus conformément aux instructions et aux avertissements fournis avec le produit.

Les tissus, la mousse, les placages et les autres matériaux de recouvrement sont garantis pendant trois (3) ans à compter de la date d'achat.

Une preuve d'achat sous forme de reçu (original ou photocopie) est exigée pour valider la garantie, sans quoi les réclamations au titre de la garantie peuvent être rejetées.

Si Office Depot décide de rembourser le prix d'achat d'un tel produit, le remboursement sera offert sous forme de carte d'achat Office Depot. Veuillez allouer 30 jours pour le traitement des réclamations.

CETTE GARANTIE EST FOURNIE EN LIEU ET PLACE DE TOUTE AUTRE GARANTIE. SONT EXCLUES TOUTES LES GARANTIES D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE QUALITÉ SATISFAISANTE. LA SEULE OBLIGATION DE OFFICE DEPOT ET VOTRE SEUL RECOURS EN VERTU DE CETTE GARANTIE SONT LIMITÉS À LA RÉPARATION DU PRODUIT, AU REMBOURSEMENT SOUS FORME DE CARTE D'ACHAT OFFICE DEPOT OU AU REMPLACEMENT DU PRODUIT OU DE COMPOSANTS À SES FRAIS.

OFFICE DEPOT, SES FILIALES, SES COMPAGNIES ASSOCIÉES ET SES SOCIÉTÉS MÈRES NE PEUVENT ÊTRE TENUES RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS OU PARTICULIERS INHÉRENTS À UNE RÉCLAMATION POUR PRODUIT DÉFECTUEUX MÊME SI LA POSSIBILITÉ D'UN TEL DOMMAGE A ÉTÉ DÉJÀ ÉTÉ PORTÉE À LA CONNAISSANCE D'OFFICE DEPOT.

CERTAINS ÉTATS ET CERTAINES PROVINCES INTERDISANT L'EXCLUSION OU LES RESTRICTIONS DE DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES OU L'EXCLUSION DES DOMMAGES INDIRECTS, LES RESTRICTIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS JURIDIQUES SPÉCIFIQUES ET VOUS POUVEZ DISPOSER D'AUTRES DROITS, LESQUELS PEUVENT VARIER SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE.

CETTE GARANTIE S'APPLIQUE UNIQUEMENT AU CANADA ET AUX ÉTATS-UNIS.

Procédure de réclamation en vertu de la garantie

Pour faire une réclamation, composez le 1 800 949-9974.

Office Depot, LLC Garantía limitada de cinco años para el producto

Esta garantía limitada cubre la adquisición original de un producto nuevo utilizado con fines comerciales, personales o domésticos normales. Office Depot, LLC (Office Depot) garantiza que sus productos estarán exentos de defectos materiales y de fabricación (a excepción de los derivados de un uso y desgaste normal) durante cinco (5) años a partir de la fecha de compra del producto, con la salvedad de lo dispuesto a continuación. Office Depot, a su discreción, sustituirá de forma gratuita por un producto de características similares cualquier producto adquirido que no soporte unas condiciones de uso normales como consecuencia de dicho defecto. Esta garantía no se aplica a daños causados por incendio, accidente, negligencia, uso incorrecto o cualquier otro uso no especificado en las instrucciones del producto, así como a daños causados por una limpieza incorrecta o por otras circunstancias no atribuibles de forma directa a defectos en los materiales y la fabricación.

Los cambios atribuibles a la propia naturaleza de la madera u otros materiales no se considerarán defectos y Office Depot no garantiza la resistencia del color o la coincidencia del color, el veteado o la textura de dichos materiales. Esta garantía no se aplica a: modificaciones del producto, accesorios del producto no aprobados por Office Depot y productos no instalados, utilizados o mantenidos de acuerdo a las instrucciones y advertencias del producto.

Esta garantía cuenta con las siguientes excepciones: el tejido, la espuma, el acabado de chapa y el resto de materiales de revestimiento tienen una garantía de tres años a partir de la fecha de compra.

Se requiere el recibo de compra (copia u original) para validar la garantía. Los reclamos relacionados con la garantía podrían ser rechazados si no se presenta dicho recibo.

En el caso de que Office Depot decida reembolsar dicho producto, este reembolso se realizará mediante una tarjeta comercial de Office Depot. Las reclamaciones realizadas a través de este método se procesarán en aproximadamente 30 días.

ESTA GARANTÍA LIMITADA DE OFFICE DEPOT SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS. QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS TODAS LAS GARANTÍAS DE ADECUACIÓN PARA UN DETERMINADO FIN O COMERCIABILIDAD. LA ÚNICA OBLIGACIÓN DE OFFICE DEPOT Y EL ÚNICO RECURSO DEL USUARIO EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA CONSISTIRÁ EN LA REPARACIÓN, REEMBOLSO (MEDIANTE UNA TARJETA COMERCIAL DE OFFICE DEPOT) O SUSTITUCIÓN, SEGÚN ESTIME OPORTUNO OFFICE DEPOT Y ASUMIENDO TODOS LOS COSTES, DEL PRODUCTO O SUS COMPONENTES.

EN NINGÚN CASO OFFICE DEPOT, SUS AFILIADOS, SUBSIDIARIOS O EMPRESAS MATRICES SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS DERIVADOS, ESPECIALES O NO INTENCIONADOS PROCEDENTES DE UNA RECLAMACIÓN POR UN PRODUCTO DEFECTUOSO, AUNQUE SE HAYA ADVERTIDO A OFFICE DEPOT DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

ALGUNAS ESTADOS O PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, LAS LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS DERIVADOS O NO INTENCIONADOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES MENCIONADAS NO SE APLIQUEN EN SU CASO. ESTA GARANTÍA OTORGA AL USUARIO DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS; ADEMÁS, ES POSIBLE QUE GOCE DE OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO O LA PROVINCIA.

ESTA GARANTÍA SE APLICA SÓLO EN EE. UU. Y CANADÁ.

Instrucciones de servicio

Llame al 1-800-949-9974 para obtener más información sobre el servicio de garantía.