

realspace®

Endsleigh



Supports
up to **350lb**

Executive High-Back Chair

Assembly instructions and warranty information

Fauteuil de Direction à Dossier Élevé

Instructions pour l'assemblage et information sur la garantie

Silla Ejecutiva con Respaldo Alto

Instrucciones para el ensamblaje e información sobre la garantía

Date Manufactured / Date de fabrication / Fecha de manufactura: _____

Lot # / Nombre de sort / Número de lote: _____

Version 0616

Item 246-219; 743-577 / 24627708; 24627717

Realspace is a registered trademark of The Office Club, Inc.
© 2014 Office Depot, Inc. All Rights Reserved.

Thank you for purchasing this product. We trust that you will be completely satisfied with your product for years to come. This product is backed by a 5 year limited warranty and has been crafted with today's lifestyles in mind.

Call Us First!

DO NOT RETURN TO STORE.

For immediate help with assembly or product information

call our toll-free number: 1-800-379-9773

(Monday - Friday 6:00 am - 5:00 pm Pacific Time)

Our staff is ready to provide assistance.

Damaged or missing parts ship from our facility in 1-2 business days.

Maximum weight capacity: 350 lbs (159 kg). Record date of purchase below and save this booklet for future reference. Call for parts & service 1-800-379-9773. For customer support, Vendor Sticker can be found on the underside of Seat Cushion (B).

NOTES:

- Please read the instruction sheets completely before assembly.
- Remove all parts from carton and ensure all parts are included prior to assembly.
- Assemble the chair on the carton or carpet to prevent scratching the chair.
- Examine all packaging material and remove staples before discarding carton.
- Be careful not to cross-thread screws.
- Do not use power tools.

Date Purchased: _____

Customer Service 1-800-379-9773

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit et espérons que vous en serez entièrement satisfait pendant de longues années. Ce produit est couvert par une garantie limitée de 5 ans et a été conçu pour répondre aux besoins d'aujourd'hui.

N'hésitez pas à nous appeler!

NE RENVOYEZ PAS LE PRODUIT AU MAGASIN.

Pour obtenir de l'aide lors du montage ou des informations sur le produit, veuillez appeler notre numéro sans frais : 1-800-379-9773, du lundi au vendredi, de 6 h à 17 h, heure du Pacifique.

Notre personnel se fera un plaisir de vous fournir l'aide nécessaire.

Les pièces de rechange seront expédiées depuis de notre unité de production dans un délai de 1 à 2 jours ouvrables.

Poids maximal toléré : 350 livres (159 kg). Inscrivez la date d'achat ci-dessous et conservez ce livret pour consultation future. En cas de besoin, veuillez communiquer avec le service après-vente au 1-800-379-9773. Pour le soutien à la clientèle, l'autocollant du fournisseur se trouve sur la sous-face du coussin du siège (B).

NOTAS:

- Veuillez lire la feuille d'instructions en entier avant de procéder à l'assemblage.
- Retirez les pièces de la boîte et assurez-vous qu'elles sont toutes là.
- Faites l'assemblage sur la boîte ou sur un tapis pour éviter de rayer le fauteuil.
- Examinez tout le matériel d'emballage et retirez les agrafes avant de vous débarrasser de la boîte.
- Prenez garde de ne pas fausser le filetage des vis.
- N'utilisez pas d'outil électrique.

Date d'achat : _____

Service à la clientèle : 1-800-379-9773

Le damos las gracias por adquirir este producto. Confiamos en que quede completamente satisfecho con sus prestaciones. Este producto tiene una garantía limitada de 5 años y ha sido creado atendiendo al estilo de vida de hoy día.

ANTES DE DEVOLVERLO, ¡LLÁMENOS!

Si desea más información sobre el montaje, llámenos sin coste adicional alguno al siguiente teléfono de 6 de la mañana a 5 de la tarde de lunes a viernes (Horario Oficial del Pacífico): +1-800-379-9773

Nuestro personal le proporcionará toda la ayuda que necesite.

Las piezas dañadas o no adjuntadas saldrán de nuestras instalaciones en uno o dos días hábiles.

Capacidad de peso máximo: 350 lbs. (159 kg). Anote aquí la fecha de compra y guarde este folleto para futuras referencias. Con relación a piezas y servicio llámenos al +1-800-379-9773. Para servicio al cliente, encontrará la etiqueta con la información del proveedor por debajo del cojín del asiento (B).

NOTAS:

- Lea las instrucciones completas antes de proceder al armado.
- Retire todas las piezas de la caja y asegúrese de tener todas las piezas antes de proceder al armado.
- Arme el sillón sobre la caja o sobre una alfombra para impedir que se raye.
- Examine todo el material de embalaje y retire los agrafes antes de desechar la caja.
- Cuide de alinear bien los tornillos para no dañar las roscas.
- No use herramientas eléctricas.

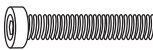
Fecha de compra: _____

Nuestro teléfono de atención al cliente es +1-800-379-9773

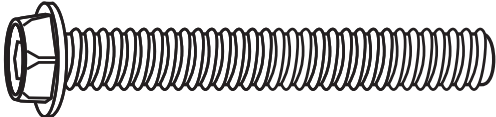
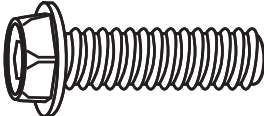
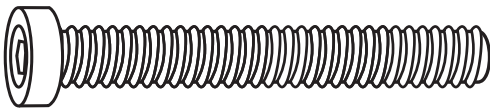
PARTS LIST

LISTE DE PIÈCES

LISTA DE PIEZAS

	Name / Nom / Nombre	Part / Pièce / Pieza	Qty. / Qté. Cantidad.
A	Back Cushion Coussin arrière Cojín del respaldo		1
B	Seat Cushion Coussin du siège Cojín del asiento		1
C	Armrests Accoudoirs Brazos		2
D	Seat Plate Plaque du siège Placa del asiento		1
E	Gas Lift Vérin à gaz Elevador de gas		1
F	Star Base Base en étoile Base con forma de estrella		1
G	Casters Roulettes Ruedas		5
H1	Hex Bolts (2 1/4") Boulons (57mm) Pernos (57mm)		2
H2	Bolts (1") Boulons (25mm) Pernos (25mm)		2
H3	Bolts (2 1/4") Boulons (57mm) Pernos (57mm)		8
I	Plastic Flat Caps Capuchons de plastique plats Tapas de plástico planas		4
J	Allen Key Clé Allen Llave Allen		1

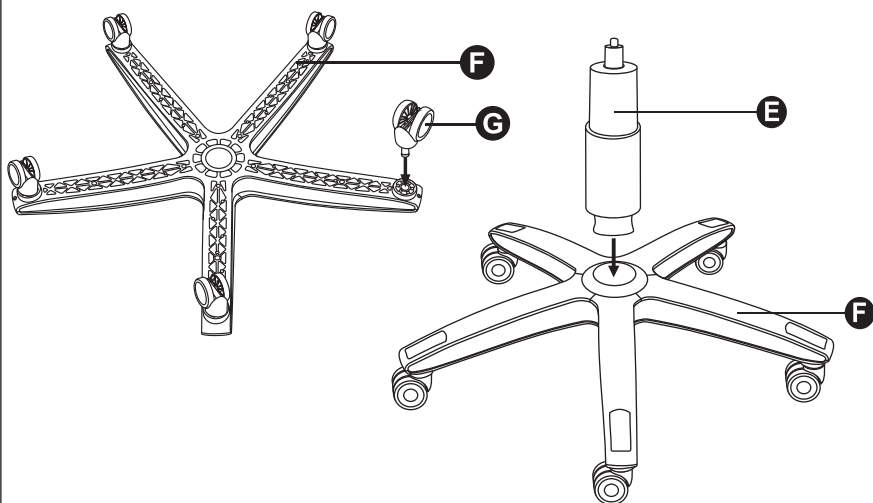
SIZE COMPARISON CHART
TABLEAU DE COMPARAISON DE TAILLES
TABLA DE COMPARACIÓN DE TAMAÑOS

H₁	Hex Bolts (2 1/4") Boulons (57mm) Pernos (57mm)	
H₂	Bolts (1") Boulons (25mm) Pernos (25mm)	
H₃	Bolts (2 1/4") Boulons (57mm) Pernos (57mm)	

1 Turn the Star Base (F) upside down. Press the Casters (G) into holes at the end of each leg. Turn the Star Base (F) upright and insert Gas Lift (E) into the center hole of Star Base (F). Gas Lift Cover should be in place over Gas Lift.

1 Retournez la base en étoile (F). Enfoncez les roulettes (G) dans les trous à l'extrémité des pieds. Mettez la base en étoile (F) à l'endroit et insérez le levier pneumatique (E) au centre de la base en étoile (F). Placez l'enveloppe protectrice autour du levier pneumatique.

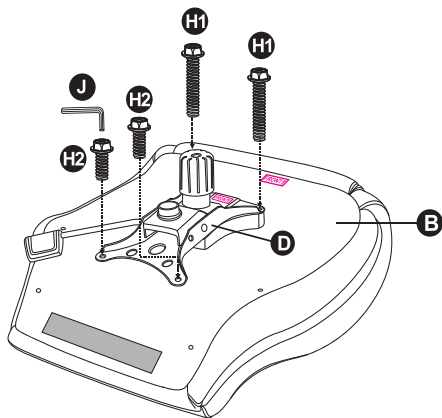
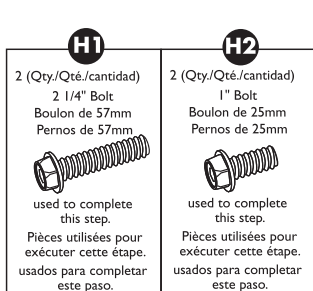
1 Ponga la base con forma de estrella (F) con la parte inferior hacia arriba. Inserte las ruedas (G) en los agujeros en el extremo de cada pata. Enderece la base con forma de estrella (F) e inserte el elevador de gas (E) en el agujero central de la base con forma de estrella (F). La cubierta del elevador de gas debe colocarse sobre éste.



2 Align Seat Plate (D) over pre-drilled holes on the underside of Seat Cushion (B) with black tension knob facing the front of the seat. Attach Seat Plate (D) to Seat Cushion (B) using two Bolts (H1) for the front holes and two Bolts (H2) for the rear holes of seat Plate (D) as shown. Tighten securely with enclosed Allen Wrench (J). Be careful not to cross thread bolts or damage the seat.

2 Alignez la plaque du siège (D) sur les trous prépercés du côté inférieur du coussin du siège (B). Le bouton de tension noir doit être placé du côté avant du siège. Fixez la plaque du siège (D) au coussin du siège (B) à l'aide de deux boulons (H1) pour les trous avant et de deux boulons (H2) pour les trous arrière de la plaque du siège (D) comme indiqué. Serrez fort à l'aide de la clé Allen fournie (J). Prenez garde de ne pas fausser le filetage des vis et de ne pas endommager le siège.

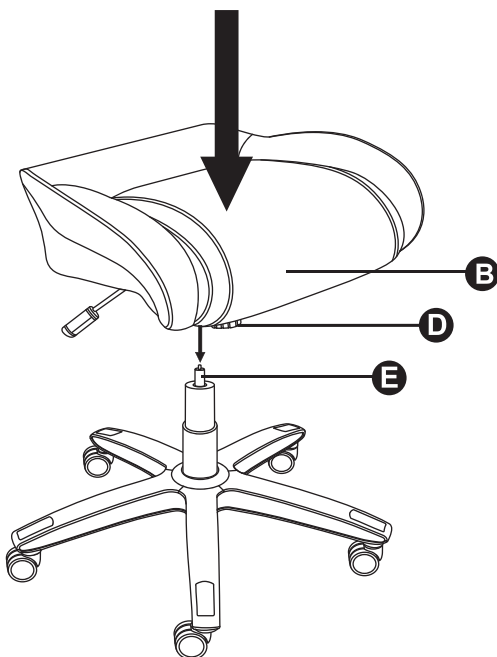
2 Alinee la placa del asiento (D) con los agujeros taladrados en la parte inferior del cojín del asiento (B) con la palanca de tensión negra en posición de cara a la parte delantera del asiento. Atornille la placa del asiento (D) al cojín (B) utilizando dos tornillos (H1) para los agujeros delanteros y dos tornillos (H2) para los agujeros traseros de la placa del asiento (D) como se muestra en la figura. Apriete de forma segura con la llave Allen (J) suministrada. Preste atención para no confundir los tornillos de rosca ni dañar el asiento.



3 Turn assembled seat upright and locate central hole of Seat Plate over Gas Lift. Push down firmly until connection is secure.

3 Retournez le siège à l'endroit et placez le trou central du plateau du siège sur le levier pneumatique. Appuyez fermement jusqu'à ce que le tout soit bien enclenché.

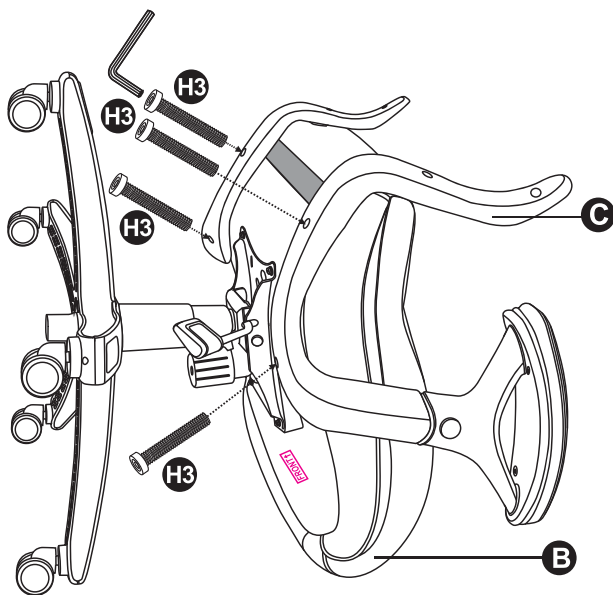
3 Ponga la silla ensamblada en posición vertical y sitúe el agujero central de la placa del asiento sobre el elevador de gas. Empuje hacia abajo con firmeza hasta que quede bien ajustada.



4 Place the seat cushion with base on a protected surface with the front of the seat cushion facing the floor. Fasten both Arms (C) onto the bottom of Seat Cushion (B) using four Bolts (H3). Do not tighten bolts fully until you have completed assembly. The arms will need to be loose for easy assembly of the back cushion.

4 Placer le coussin de siège avec la base sur une surface protégée avec le devant du coussin de siège face vers le plancher. Fixez les deux accoudoirs (C) en dessous du coussin du siège (B) à l'aide de quatre vis (H3). Ne serrez complètement les vis qu'une fois l'assemblage terminé. Les accoudoirs ne doivent pas être totalement serrés afin de simplifier l'assemblage du dossier.

4 Coloque el asiento con la base sobre una superficie protegida con el frente del asiento cara hacia el piso. Atornille los brazos (C) a la parte inferior del cojín del asiento (B) con cuatro tornillos (H3). No apriete los tornillos por completo hasta que haya finalizado el montaje. Los brazos deberán quedar sueltos para facilitar el montaje del cojín del respaldo.



H3

4 (Qty./Qté./cantidad)
2 1/4" Bolt
Boulon de 57mm
Pernos de 57mm



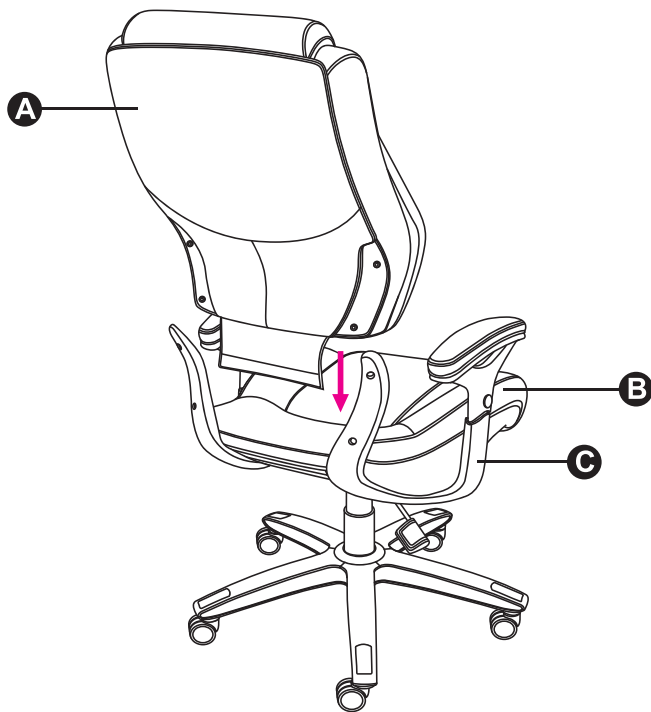
used to complete
this step.

Pièces utilisées pour
exécuter cette étape.
usados para completar
este paso.

5 Place the Back Cushion (A) onto the Seat Cushion (B) to start the back cushion assembly. Two people are recommended for the Back Cushion assembly.

5 Pour assembler le dossier, placez le dossier (A) à la verticale sur le coussin du siège (B). Conseil : procédez à l'assemblage du dossier à deux.

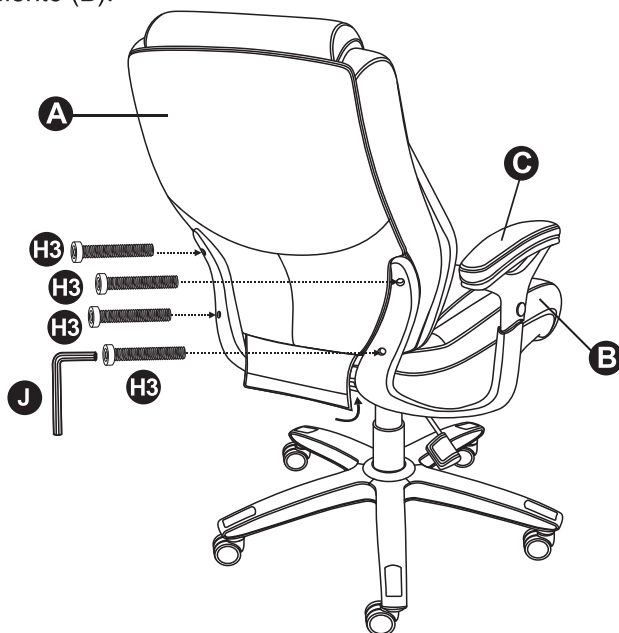
5 Coloque el cojín del respaldo (A) verticalmente sobre el cojín del asiento (B) para comenzar el montaje del cojín del respaldo. Se recomienda realizar el montaje del cojín del respaldo entre dos personas.



6 Attach the Back Cushion (A) onto the Arms (C) using four Bolts (H3). Tighten all the bolts fully and securely with Allen Wrench (J). Remember to tighten the arm screws under the seat cushion! Fold over the flap and fasten to underside of Seat Cushion (B).

6 Fixez le dossier (A) aux accoudoirs (C) à l'aide de quatre vis (H3). Serrez toutes les vis complètement à l'aide de la clé Allen (J). N'oubliez pas de serrer les vis des accoudoirs situées sous le coussin du siège ! Repliez le rabat et fixez sous le coussin du siège (B).

6 Fije el cojín del respaldo (A) a los brazos (C) con cuatro tornillos (H3). Apriete todos los tornillos completamente con la llave Allen (J). Recuerde que debe apretar los tornillos de los brazos bajo el cojín del asiento. Pliegue la solapa y ajústela a la parte inferior del cojín del asiento (B).



H3

4 (Qty./Qté./cantidad)
2 1/4" Bolt
Boulon de 57mm
Pernos de 57mm



used to complete
this step.

Pièces utilisées pour
exécuter cette étape.
usados para completar
este paso.

7 Press the Plastic Flat Caps (I) into Armrest holes to cover bolts and sit down on Seat Cushion. Sitting on the Seat Cushion applies even pressure on the Gas lift and Base and secures them in place.

7 Fixez les embouts en plastique plats (I) dans les orifices des accoudoirs pour couvrir les boulons. Ensuite, assoyez-vous sur le siège. En vous assoyant sur le siège coussiné, vous appliquez une pression égale sur le vérin à gaz et la base du siège, et vous les fixez bien en place.

7 Utilice las tapas de plástico planas (I) para cubrir los pernos de los reposabrazos y siéntese en la silla. Al sentarse en el cojín permite aplicar presión en el elevador de gas y la base para que queden perfectamente ajustados.



8 Before using your Chair, ensure that all the bolts are tightened fully for safety. You can now enjoy the comfort of your new Chair!

NOTE: Please keep the wrench and check all bolts periodically to ensure these remain tightly fastened.

8 Avant d'utiliser votre fauteuil de bureau, assurez-vous que tous les boulons sont entièrement serrés par précaution. Vous pouvez désormais profiter de votre nouveau fauteuil!

REMARQUE : Conservez la clé et vérifiez tous les boulons régulièrement pour vous assurer qu'ils soient toujours bien serrés.

8 Antes de utilizar su nuevo sillón, asegúrese de haber ajustado bien todos los tornillos. Ya puede disfrutar de la comodidad de su nueva silla.

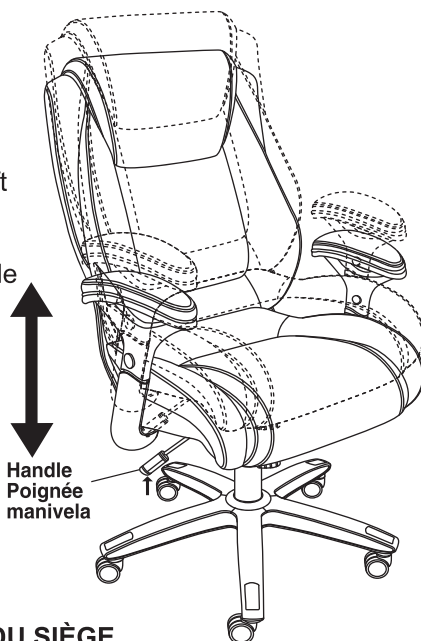
NOTA: Conserve la llave y compruebe todos los tornillos periódicamente para asegurarse de que continúan bien apretados.



FUNCTION INSTRUCTION
MODE D'EMPLOI
INSTRUCCIONES DE LAS FUNCIONES

TO ADJUST SEAT HEIGHT

While seated, lean forward, lifting your body weight from the seat. Reach underneath the right side of chair and locate the handle. Lift the handle up slowly to allow the chair to rise to the desired height. To lower seat height, lift the handle slowly while seated.



POUR RÉGLER LA HAUTEUR DU SIÈGE

En position assise, penchez-vous en avant en soulevant le poids de votre corps du siège. Placez votre main sous le côté droit du siège et localisez la poignée. Soulevez doucement la poignée pour faire monter le siège à la hauteur désirée. Pour abaisser le siège, soulevez doucement la poignée lorsque vous êtes assis.

PARA AJUSTAR LA ALTURA DEL ASIENTO

Sentado, inclínese hacia delante, retirando el peso del cuerpo del asiento. Tantee la parte derecha por debajo de la silla y busque la manivela. Suba con suavidad la manivela hasta que la silla alcance la altura deseada. Para bajar la altura de la silla, suba la manivela despacio cuando esté sentado.

TO ADJUST TILT TENSION

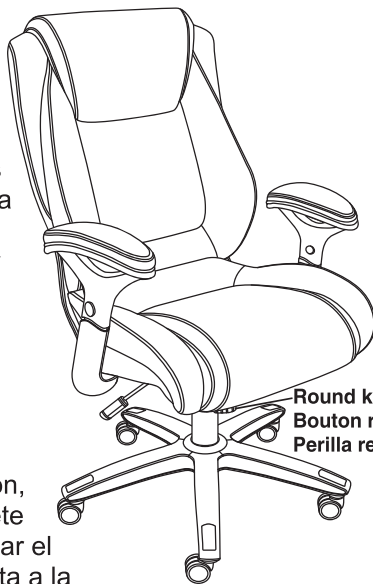
Reach under the front center of chair seat and grasp the round black knob. To loosen the tilt mechanism, turn the knob clockwise. This lessens the effort required to rock back and forth. Rotate the knob until desired resistance is reached.

POUR RÉGLER LA TENSION DU MÉCANISME D'INCLINAISON

Saisissez le bouton rond noir situé sous le siège. Pour desserrer le mécanisme d'inclinaison, faites tourner le bouton dans le sens des aiguilles d'une montre. Cela réduira l'effort nécessaire pour basculer dans les deux sens. Faites tourner le bouton jusqu'à ce que vous obteniez la résistance désirée.

AJUSTE DE LA TENSIÓN EN EL MECANISMO PARA INCLINAR EL SILLÓN

Busque debajo del asiento del sillón, en la parte central del frente y sujete la perilla negra redonda. Para aflojar el mecanismo de inclinación, de vuelta a la perilla en el sentido de las manecillas del reloj. Esto disminuye el esfuerzo necesario para moverse hacia atrás y hacia adelante. Gire la perilla hasta obtener el nivel de resistencia deseado.



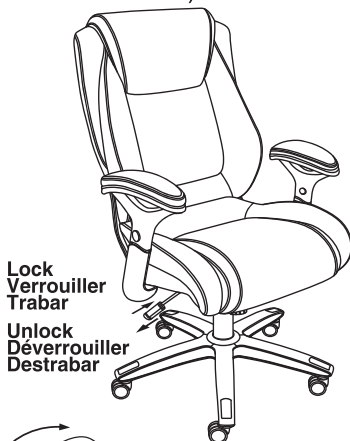
Round knob
Bouton rond
Perilla redonda

TO OPERATE TILT LOCKOUT

Reach underneath the right side of chair and locate the handle. Slide the handle all the way out (away from the seat). When the handle is in this position, leaning back will cause the chair to tilt backwards. To lock the chair in the upright or vertical position, sit upright and push the handle in (towards center of seat).

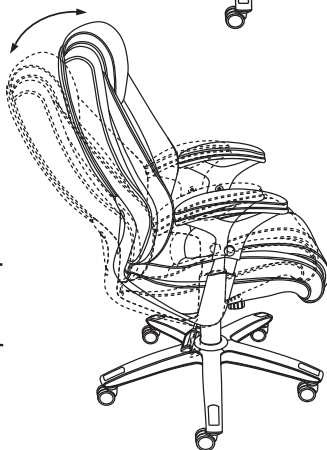
RÉGLAGE DE L'INCLINAISON

Repérez la poignée plate sous le siège, du côté droit. Faites glisser la poignée vers l'extérieur du fauteuil. Quand la poignée est dans cette position, vous pouvez faire basculer le fauteuil vers l'arrière en vous appuyant au dossier. Pour verrouiller ce dernier en position verticale, asseyez-vous droit et poussez la poignée vers l'intérieur (vers le centre du siège).



CÓMO FUNCIONA EL SEGURO PARA INCLINAR EL SILLÓN

Busque la manija plana en la parte inferior derecha del sillón. Deslícela hacia afuera (alejándola del asiento). Cuando la manija esté en esta posición, si se inclina hacia atrás, el sillón también lo hará. Para asegurar el sillón en posición vertical o recta, siéntese derecho y empuje la palanca hacia adentro (hacia el centro del asiento).



TO ADJUST ARM HEIGHT

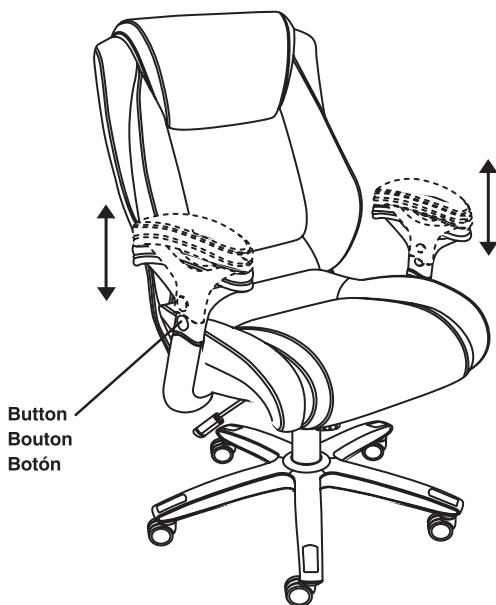
Pressing the buttons on the armrests, pull up or press down the armrests to adjust arm height. Release the buttons once desired height is reached.

POUR RÉGLER LA HAUTEUR DES ACCOUDOIRS

En appuyant sur les boutons des accoudoirs, soulevez ou abaissez les accoudoirs pour régler leur hauteur. Relâchez les boutons une fois la hauteur désirée obtenue.

PARA AJUSTAR LA ALTURA DEL BRAZO

Pulse los botones del reposabrazos, suba o baje los reposabrazos para ajustar la altura del brazo. Suelte los botones cuando haya alcanzado la altura deseada.



360° SWIVEL

360° Seat swivel.

ROTATION DE 360 DEGRÉS

Rotation du siège de
360 degrés

GIRO DE 360°

Giro de 360° del asiento



Note: Non-contact areas are upholstered in Vinyl.

Remarque : Les zones n'offrant pas de contact bénéficient d'un rembourrage en vinyle.

Nota: Las áreas sin contacto están tapizadas en vinilo.

True Innovations seating products Limited Five Year Product Warranty

This limited warranty covers the original purchase of new product used for normal commercial, personal or household use. True Innovations seating products warrants its products will be free from defects in materials and workmanship (normal wear and tear excepted), for five (5) years from the date of purchase, except as provided below. True Innovations seating products, at its option, will replace with a comparable product, free of charge, any product purchased from it that fails under normal use as a result of such defect. This warranty does not apply to damage caused by fire, accident, negligence, misuse, use other than as stated in product instructions, improper cleaning or other circumstances not directly attributable to defects in materials and workmanship.

Natural variations occurring in wood or other materials will not be considered defects, and True Innovations seating products does not warrant the color-fastness or matching of colors, grains, or textures of such materials. This warranty does not apply to: modifications of the product, attachments to the product not approved by True Innovations seating products, and products that were not installed, used, or maintained in accordance with product instructions and warnings.

This warranty has the following exceptions: Fabrics, foam, veneer finishes and other covering materials are warranted for three years from date of purchase.

Proof of purchase is required in the form of a receipt (copy or original) to validate warranty. Warranty claims without the receipt may be rejected.

TRUE INNOVATIONS SEATING PRODUCTS PROVIDES THIS LIMITED WARRANTY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES EITHER EXPRESSED OR IMPLIED. EXPRESSLY EXCLUDED ARE ALL WARRANTIES OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR MERCHANTABILITY. OFFICE DEPOT'S SOLE OBLIGATION AND THE USER'S EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE REPAIR, REFUND (IN THE FORM OF AN OFFICE DEPOT MERCHANDISE CARD) OR REPLACEMENT AT TRUE INNOVATIONS SEATING PRODUCTS'S SOLE DISCRETION AND COST, OF PRODUCT OR COMPONENTS.

IN NO EVENT SHALL TRUE INNOVATIONS SEATING PRODUCTS, ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES OR PARENT COMPANIES BE RESPONSIBLE FOR CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES ARISING OUT OF A CLAIM OF DEFECTIVE PRODUCT EVEN IF TRUE INNOVATIONS SEATING PRODUCTS HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

SOME STATES OR PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH MAY VARY BY STATE OR PROVINCE.

THIS WARRANTY APPLIES ONLY TO THE U.S. AND CANADA.

Service Instructions

Please call: 1-800-379-9773 for warranty service.

True Innovations seating products Garantie limitée de cinq ans

Cette garantie limitée couvre les produits neufs utilisés dans le cadre d'applications commerciales ou domestiques normales. True Innovations seating products garantit ses produits contre les défauts de matériel et de main-d'oeuvre (à l'exception de l'usure normale) durant cinq (5) ans à compter de la date d'achat, à l'exception des conditions ci-dessous. True Innovations seating products, à son gré, remplacera sans frais tout produit défectueux dans des conditions d'usure normale par un produit comparable. La présente garantie ne s'applique pas aux dommages causés par le feu, un accident, la négligence, l'usage abusif, le non-respect des instructions, un nettoyage inapproprié ou autre circonstance non directement attribuable à des défauts de matériel et de main-d'oeuvre.

Les variations naturelles du bois et des autres matériaux utilisés ne sont pas considérées comme des défauts, et True Innovations seating products ne garantit pas les couleurs, les grains et les textures de ces matériaux. La présente garantie ne s'applique pas aux produits modifiés, aux fixations non approuvées par True Innovations seating products et aux produits n'ayant pas été installés, utilisés et entretenus conformément aux instructions et aux avertissements fournis avec le produit.

Les tissus, la mousse, les placages et les autres matériaux de recouvrement sont garantis pendant trois ans à compter de la date d'achat.

Une preuve d'achat sous forme de reçu (original ou photocopie) est exigée pour valider la garantie, sans quoi les réclamations au titre de la garantie peuvent être rejetées.

CETTE GARANTIE EST FOURNIE EN LIEU ET PLACE DE TOUTE AUTRE GARANTIE. SONT EXCLUES TOUTES LES GARANTIES D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE QUALITÉ SATISFAISANTE. LA SEULE OBLIGATION D'TRUE INNOVATIONS SEATING PRODUCTS ET VOTRE SEUL RECOURS EN VERTU DE CETTE GARANTIE SONT LIMITÉS À LA RÉPARATION DU PRODUIT, AU REMBOURSEMENT SOUS FORME DE CARTE D'ACHAT OFFICE DEPOT OU AU REMPLACEMENT DU PRODUIT OU DE COMPOSANTS À SES FRAIS.

TRUE INNOVATIONS SEATING PRODUCTS, SES FILIALES, SES COMPAGNIES ASSOCIÉES ET SES SOCIÉTÉS MÈRES NE PEUVENT ÊTRE TENUES RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS OU PARTICULIERS INHÉRENTS À UNE RÉCLAMATION POUR PRODUIT DÉFECTUEUX MÊME SI LA POSSIBILITÉ D'UN TEL DOMMAGE A ÉTÉ DÉJÀ ÉTÉ PORTÉE À LA CONNAISSANCE D'TRUE INNOVATIONS SEATING PRODUCTS.

CERTAINS ÉTATS ET CERTAINES PROVINCES INTERDISANT L'EXCLUSION OU LES RESTRICTIONS DE DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES OU L'EXCLUSION DES DOMMAGES INDIRECTS, LES RESTRICTIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS JURIDIQUES SPÉCIFIQUES ET VOUS POUVEZ DISPOSER D'AUTRES DROITS, LESQUELS PEUVENT VARIER SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE.

CETTE GARANTIE S'APPLIQUE UNIQUEMENT AU CANADA ET AUX ÉTATS-UNIS.

Procédure de réclamation en vertu de la garantie

Pour faire une réclamation, composez le 1-800-379-9773.

True Innovations seating products Garantía limitada de cinco años para el producto

Esta garantía limitada cubre la adquisición original de un producto nuevo utilizado con fines comerciales, personales o domésticos normales. True Innovations seating products garantiza que sus productos estarán exentos de defectos materiales y de fabricación (a excepción de los derivados de un uso y desgaste normal) durante cinco (5) años a partir de la fecha de compra del producto, con la salvedad de lo dispuesto a continuación. True Innovations seating products, a su discreción, sustituirá de forma gratuita por un producto de características similares cualquier producto adquirido que no soporte unas condiciones de uso normales como consecuencia de dicho defecto. Esta garantía no se aplica a daños causados por incendio, accidente, negligencia, uso incorrecto o cualquier otro uso no especificado en las instrucciones del producto, así como a daños causados por una limpieza incorrecta o por otras circunstancias no atribuibles de forma directa a defectos en los materiales y la fabricación.

Los cambios atribuibles a la propia naturaleza de la madera u otros materiales no se considerarán defectos y True Innovations seating products no garantiza la resistencia del color o la coincidencia del color, el veteado o la textura de dichos materiales. Esta garantía no se aplica a: modificaciones del producto, accesorios del producto no aprobados por True Innovations seating products y productos no instalados, utilizados o mantenidos de acuerdo a las instrucciones y advertencias del producto.

Esta garantía cuenta con las siguientes excepciones: el tejido, la espuma, el acabado de chapa y el resto de materiales de revestimiento tienen una garantía de tres años a partir de la fecha de compra.

Se requiere el recibo de compra (copia u original) para validar la garantía. Los reclamos relacionados con la garantía podrían ser rechazados si no se presenta dicho recibo.

ESTA GARANTÍA LIMITADA DE TRUE INNOVATIONS SEATING PRODUCTS SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS. QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS TODAS LAS GARANTÍAS DE ADECUACIÓN PARA UN DETERMINADO FIN O COMERCIABILIDAD. LA ÚNICA OBLIGACIÓN DE TRUE INNOVATIONS SEATING PRODUCTS Y EL ÚNICO RECURSO DEL USUARIO EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA CONSISTIRÁ EN LA REPARACIÓN, REEMBOLSO (MEDIANTE UNA TARJETA COMERCIAL DE OFFICE DEPOT) O SUSTITUCIÓN, SEGÚN ESTIME OPORTUNO ODP Y ASUMIENDO TODOS LOS COSTES, DEL PRODUCTO O SUS COMPONENTES.

EN NINGÚN CASO TRUE INNOVATIONS SEATING PRODUCTS, SUS AFILIADOS, SUBSIDIARIOS O EMPRESAS MATRICES SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS DERIVADOS, ESPECIALES O NO INTENCIONADOS PROCEDENTES DE UNA RECLAMACIÓN POR UN PRODUCTO DEFECTUOSO, AUNQUE SE HAYA ADVERTIDO A TRUE INNOVATIONS SEATING PRODUCTS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

ALGUNAS ESTADOS O PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, LAS LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS DERIVADOS O NO INTENCIONADOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES MENCIONADAS NO SE APLIQUEN EN SU CASO. ESTA GARANTÍA OTORGA AL USUARIO DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS; ADEMÁS, ES POSIBLE QUE GOCE DE OTROS DERECHOS QUE VARIÁN SEGÚN EL ESTADO O LA PROVINCIA.

ESTA GARANTÍA SE APLICA SÓLO EN EE. UU. Y CANADÁ.

Instrucciones de servicio

Llame al 1-800-379-9773 para obtener más información sobre el servicio de garantía.

