ATIVA®

CROSS CUT

20-SHEET HIGH SECURITY SHREDDER

Trituradora de cortes cruzados, 20 hojas

USER MANUAL

Manual de usuario

Call for technical support
1-866-397-9075

Llame para asistencia técnica
1-866-397-9075

Before operating this unit, please read all instructions.

Lea atentamente las instrucciones antes de usar este producto.

version 0816

Item 753-863 / A20CC17

Distributed by: Swinton Avenue Trading Ltd., Inc., 6600 N. Military Trail, Boca Raton, FL 33496 USA.
Ativa is a registered trademark of The Office Club, Inc. © 2016 Office Depot, Inc. All Rights Reserved. Made in China/ Hecho en China

Table of Contents / Tabla de contenidos

English

Warning 4
Know your Ativa shredder 5
Operation 6-7
Maintenance 8-9
Troubleshooting 10-12
FAQ 12
Limited Warranty 13

Español

Advertencia 14
Conozca su trituradora Ativa 15
Operación 16-17
Mantenimiento 18-19
Solución De Problemas 20-22
FAQ 22
Garantía Limitada 23

What's in the box / Qué contiene la caja:

1.
Shredder/
Trituradora de papel

2.
Quick start guide/
Guía de inicio rápida

3.
User manual/
Manual del usuario

⚠ WARNING : Read all instructions prior to operation.

Read instructions before use.

Do not spray or keep any aerosol products in or around shredder.

Avoid touching the document feed opening with hands.

Avoid loose clothing or jewelry touching the document feed opening.

Product is not intended for use by children (product is not a toy).

Avoid getting hair near the document feed opening.

Shredder oil only.

DO NOT SHRED:

Large paper clips, binder clips & CDs

Window or insulated envelopes

Checkbook or notepad

Newspaper

Continuous computer paper

Cardboard

Adhesive materials

Laminated document and magazines

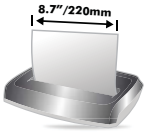
- **Always turn the shredder off and unplug the power cord when: not in use, before cleaning it, moving it, or emptying the waste basket.**
- **RISK OF FIRE. Never use any petroleum based or flammable oils or lubricants** in or around the machine and do not dispose of flammable chemicals or materials in the shredder basket.
- A socket-outlet should be near the equipment and be easily accessible.
- Do not place the shredder near water or any heat source. Do not use the shredder if the power cord is damaged in any way.
- Do not attempt to service this product yourself as doing so may expose you to sharp cutting blades and/or electricity and will void the manufacturer's warranty.
- Never try to clean or clear the shredder blade.

KNOW YOUR ATIVA SHREDDER

Product Specifications:

Sheet Capacity *
20 Sheets of 20 lb. (75gsm) bond paper

Paper Shred Size
0.17 in. x 1.69 in. pieces
4.2 mm x 43 mm pieces
Security level: P-3
Cut type: Crosscut



Paper Entry Width
8.7 in / 220 mm

Credit Card / CD / DVD Capacity
1 at a time

Duty Cycle
Shred time: 30 min.
Cool down time: 50 min.

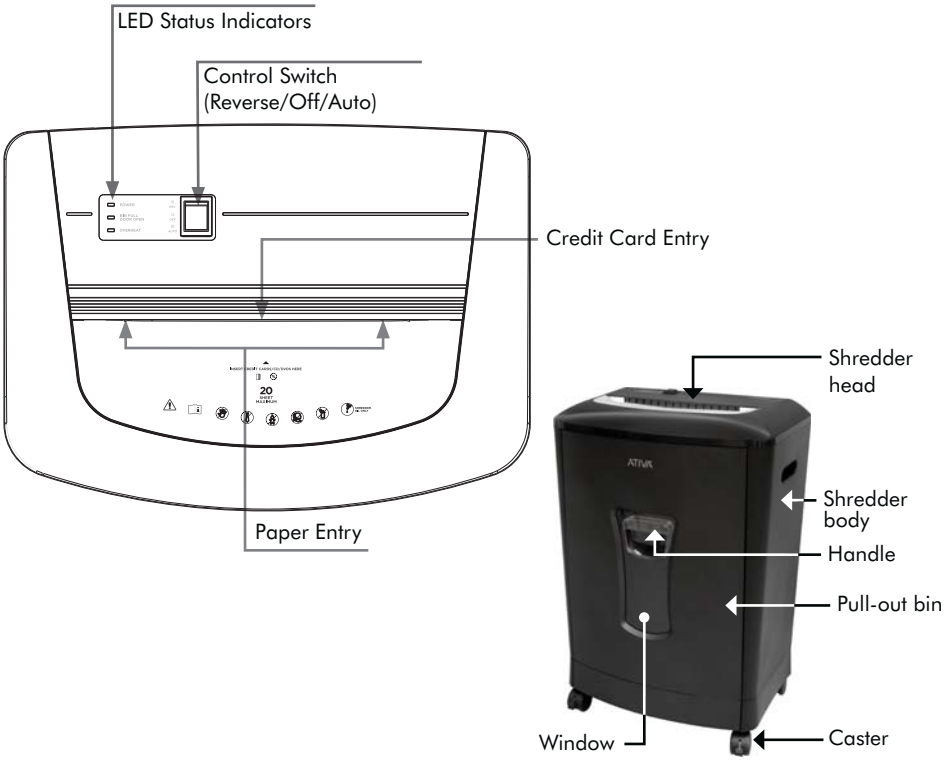
Voltage **
120V~60Hz / 4.8 A

■ **NOTE:**

*** ONE FOLDED SHEET OF PAPER EQUATES TO 2 SHEETS OF PAPER**

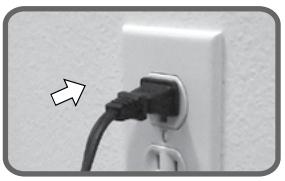
Heavier paper (above 20 lb.), humidity may reduce shredding capacity below 20 sheets per pass.

** **Voltage:** Use in other country outside of the USA, is not recommended.

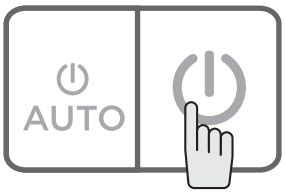


OPERATION

Shredding operation:



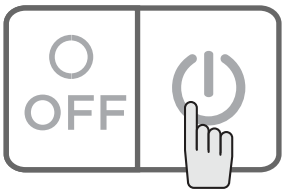
❶ Plug into grounded standard US household power outlet (120 Volt).



❷ Toggle switch to AUTO to Power ON shredder.

❸ Make sure you do not exceed sheet count per pass (20 sheets max). **Insert paper as straight as possible into feed slot and release.**

❹ Insert one credit card at a time into the middle of the feed slot.

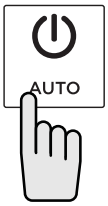


❺ Toggle switch to OFF to power OFF shredder

Special Feature:

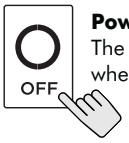
Overload feature
The motor will immediately stop and start to auto-reverse for paper release. Slide the power switch to reverse mode if needed and remove paper at a 45 degree angle.

Control Switch:



Power On:
Toggle switch to AUTO to control Power ON/OFF.
Not lit – No power.

Reverse:
The shredder runs in reverse when the switch is in this position.

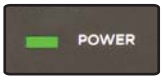


Power Off:
The shredder will shut off power when the switch is in this position.

CONTINUED NEXT PAGE

OPERATION

LED Status Indicators:



Power On:
Green light – Power light will activate when switched to Auto mode.

Door Open:
Yellow light – Door is open and should be closed. Shredder will not operate until light goes out.

Bin Full:
Yellow light – Shredder bin is full and should be emptied. Shredder will not operate until bin is emptied.

Overheat:
Red light – Shredder has shred running time and overheating. If this happens, switch the shredder off for 50 minutes or longer before resuming normal operation.

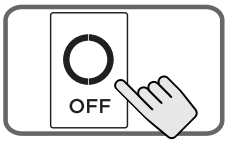
MAINTENANCE

⚠ **Warning: Failure to properly maintain your shredder will void the warranty.**
Keep your shredder running with ultimate reliability with the following Ativa shredder supplies: Oil the shredder blades every month with Ativa brand lubricant sheets or Office Depot brand oil.

■ **To maintain with shredder oil:** Simply apply a bead of lubricant across a sheet of paper and feed into the shredder, or apply lubricant directly into the paper feed entrance.

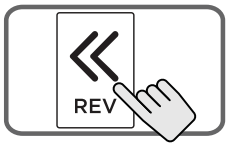
■ **To maintain with a shredder sheet:** Simply insert the shredder sheet into the feed slot the same way you would a piece of paper.

Lubricant Procedure:



❶Turn off shredder.

❷Apply shredder oil across paper entry. Or insert a shredder sheet into the feed slot.



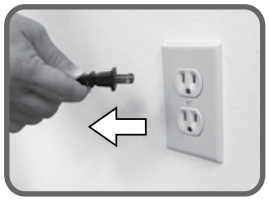
❸Turn shredder in reverse mode for 3-5 seconds.

Don't/Caution:

- **Do not spray or keep any aerosol products in or around shredder.**
- **DO NOT USE CANNED AIR ON SHREDDER.**

DO NOT USE AEROSOL PRODUCTS!

■ **To dust/clean the shredder:**



❶Always **UNPLUG** the shredder first.

❷Take a soft dry cloth and wipe the shredder body.

❸Do not clean the shredder with spray or liquid cleaners or water. Do not immerse the shredder in water.

CONTINUED NEXT PAGE

MAINTENANCE

■ **Shredder bags:** Recommended shredder bag.

Installation:

Step 1:
Slide waste bin from shredder. Position the bag around the hooks.

Step 2:
Draping end of Shredder Bag over the lip of the waste bin.

Step 3:
Stuff excess plastic bag through hole located on back of the waste bin.

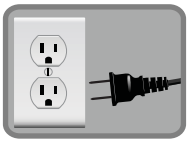
Step 4:
Close the door back and begin shredding.

TROUBLESHOOTING

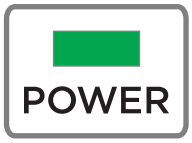
⚠ **WARNING: DO NOT ATTEMPT TO REPAIR BY OPENING THE SHREDDER HEAD. THIS WILL VOID THE PRODUCT WARRANTY.** If you continue to have problems, please contact customer support at our Service Center at **1-866-397-9075.**

No-power to the shredder

❶ Check power outlet



❷ Check Power light



1) Make sure power cord is plugged into a functioning 120V standard household power outlet.
Or, try using a different working outlet.

2) Green Power On icon should be lit when power switch is in Auto. Check that the bin is not open.

Shredder is Jammed

❶ Reverse to remove paper

Pull 45° up

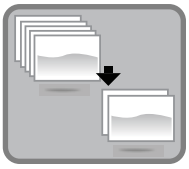
❷ Turn off shredder

Apply shredder oil and wait for 30min.

❸ Turn on shredder

Use thick paper to push jam through

❹ Reduce sheets to resume shredding



⚠ **Warning: DO NOT USE ANY SPRAY CANS OR AEROSOLS.**

- When the shredder detects over-capacity shredding, the motor will immediately stop and start auto-reverse for paper release. Move the power switch to Reverse mode and remove paper at a 45° angle.

1)
- Toggle the power switch to reverse.
- Pull the paper at a 45° angle to remove jammed paper (as much as possible).

2)
- Turn off shredder.
- Apply **shredder oil** to the feed slot.
- Let oil soak in to paper and machine for 30 minutes.

Note: Repeat 1 & 2 steps if needed

3)
- Toggle the power switch to Auto/On.
- Use thick paper stock or a greeting card to push the jam through.

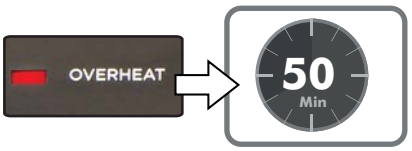
4)
- Reduce the number of sheets being fed (count pages to be sure not to exceed the maximum sheet count)
- Refeed the paper.

CONTINUED NEXT PAGE

TROUBLESHOOTING

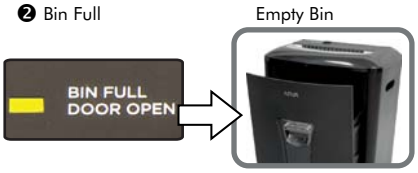
Shredder does not feed or shred paper

❶ Overheat



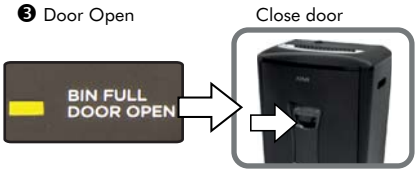
Cool down

❷ Bin Full



Empty Bin

❸ Door Open



Close door

Power light not on

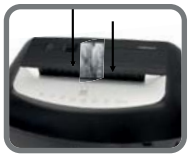
1) If Overheat icon is lit in red, turn shredder off and let it cool down for 50 minutes. Turn shredder on, check icon light again, and restart shredding only when icon light is not lit.

2) If Bin Full icon is lit in Yellow, empty bin.

3) If Door Open icon is lit in Yellow, re-close door until you feel firm click and Door Open icon is not lit.

4) If the Power On Green light is not on:
- Make sure power cord is plugged into a working outlet.
- Toggle power switch to Auto mode.
- If confused, see Troubleshooting "No-power to the shredder" on page 10.

Shredder does not feed or shred credit card or small piece of paper

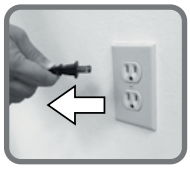


Feed in the center

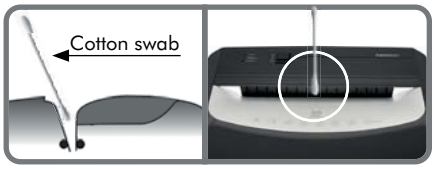
- Position credit card or small piece of paper over the credit card section of the Feeder (center position).
- Try again.

Shredder runs continuously

❶ Unplug power



❷ Clean sensor



⚠ Warning: DO NOT USE CANNED AIR.

1) Unplug the machine from the wall socket.

2)
- Find the activation sensor in the center of the feed slot.
- Use a cotton swab to gently wipe away any dust or debris that has collected on the sensor.

TROUBLESHOOTING

Other: When parts are missing, damaged or you have any questions.

Please Call:

1-866-397-9075
for warranty service or product support.

FAQ

Q: How to register my product?
There is no need to register your product. The product warranty requires that you keep your proof-of-purchase (invoice, order confirmation) or receipt during the warranty period.

Q: What should I do to maintain my shredder?
Once a month, use shredder oil or a shredder sheet. Please see page 8. Proper maintenance helps to prevent paper jams and prolong your shredder's life.

Q: Can my shredder handle paper clips and staples?
Yes it can. This machine can accept #1 or regular-sized paper clips. No jumbo paper clips or vinyl coated (typically colored) paper clips. It can also accept standard size staples. It does not accept heavy duty staples.

Q: Can I use aerosol lubricants or cooking/vegetable oil to lubricate my shredder?
Never use spray/aerosol lubricant or cooking/vegetable oil to lubricate shredder. Both of these options cause shredded particles to stick together and they will remain stuck in the shredder blades. Please only use shredder oil or shredder sheets. See the Maintenance section in this manual on page 8 for more information. Spray/aerosol products may also cause a fire hazard when sprayed on or near the shredder.

Q: Can I use a plastic bag or bin liner in my shredder?
Yes. Please follow the directions listed in the Maintenance section, on page 9.

Q: Who should I contact if I need a product support or warranty question/issue?
Please call 1-866-397-9075. Please have your sales receipt and your user manual handy when you call.

LIMITED PRODUCT WARRANTY

Office Depot warrants the cutting cylinders of the machine to be free from defects in material and workmanship for seven (7) years of the machine beginning with the date of purchase by the original consumer. Office Depot warrants all other parts of the machine to be free of defects in material and workmanship for one (1) year from the date of purchase by the original consumer. If any part is found to be defective during the warranty period, your sole and exclusive remedy will be repair or replacement, at Office Depot's option and expense, of the defective part EXCEPT for the postage; it is the responsibility of the consumer to return the machine to Office Depot with a copy of the receipt showing purchase within one year.

This warranty is valid for the original consumer only and is not transferable. This warranty does not apply in cases of abuse, mishandling or unauthorized repair. ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING THAT OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS HEREBY LIMITED IN DURATION TO THE APPROPRIATE WARRANTY PERIOD SET FORTH ABOVE.

In no event shall Office Depot be liable for any consequential or incidental damages attributable to this product.

Shredders require lubrication as directed by the User's Manual. FAILURE TO LUBRICATE THESE SYSTEMS WILL VOID THE WARRANTY. In addition, the machine has a warning sticker on the bottom of the housing which detects if a consumer has opened the machine. IF THIS WARNING STICKER IS REMOVED, THE WARRANTY IS VOID.

This warranty gives you specific legal rights. You may have other legal rights that vary.

For more details or to obtain service under this warranty, please contact us at **1-866-397-9075**.

Return Instructions
1. Call **1-866-397-9075** for a Return Authorization Number (RA#).
2. Pack the product in its original carton and clearly mark the box with the RA#.
3. Enclose a copy of the receipt showing the original purchase date.
4. Enclose a note describing the difficulty you have had with product. Be sure to include your complete name,address, phone number and Return Authorization Number (RA#).
5. Mail the above prepaid to the address provided by the manufacturer with the RA #.

⚠ ADVERTENCIA: Instrucciones De Seguridad. ¡Leer Antes De Usar!

Lea las instrucciones antes de usar el producto.

Evite tocar con sus manos la abertura de alimentación de documentos.

El producto no debe ser utilizado por los niños (no es un juguete).

No inserte objetos extraños en la abertura de introducción de documentos.

No pulverice o mantenga ningún aerosol sobre o cerca de la máquina destructora de documentos.

Aleje la ropa o las alhajas sueltas de la ranura de entrada de papel.

Evite acercar el cabello a la ranura de entrada de papel.

NO TRITURAR:

Sujetapapeles grandes, clips de carpetas y CD

Sobres con ventanilla o con aislante

Libreta de cheques o anotadores

Periódicos

Papel continuo de computadora

Cartulina

Materiales adhesivos

Documentos y revistas laminados

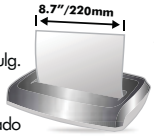
- **Apague siempre la trituradora y desenchúfela cuando: no la esté utilizando, antes de limpiarla, trasladarla o de vaciar la papelera.**
- **RIESGO DE INCENDIO. Nunca utilice aceites ni lubricantes inflamables o a base de petróleo** en o cerca de la máquina y no elimine sustancias químicas ni materiales inflamables en la papelera de la trituradora.
- El enchufe debe instalarse cerca del equipo y su acceso debe ser fácil.
- No coloque la trituradora cerca del agua o de una fuente de calor. No use la trituradora si el cable de alimentación está dañado de cualquier modo.
- No intente dar servicio a este producto usted mismo ya que se expone a las hojas filosas y/o a la electricidad. Asimismo invalidará la garantía del fabricante.
- No trate nunca de limpiar/desatascar la cuchilla de la máquina destructora de documentos.

CONOZCA SU TRITURADORA ATIVA

Especificaciones del producto:

Capacidad de destrucción a la vez*
16 hojas de papel de cortes de 20 libras (75 gramos)

Tamaño de corte
en pedazos de 0,17 x 1,69 pulg.
en pedazos de 4.2 x 43 mm
Nivel de seguridad: P-3
Tipo de trituración: corte cruzado



Apertura de la alimentación
8,7 pulg. / 220 mm

Capacidad de tarjetas de crédito y CD / DVDs
introdúzcalos en la ranura uno por uno

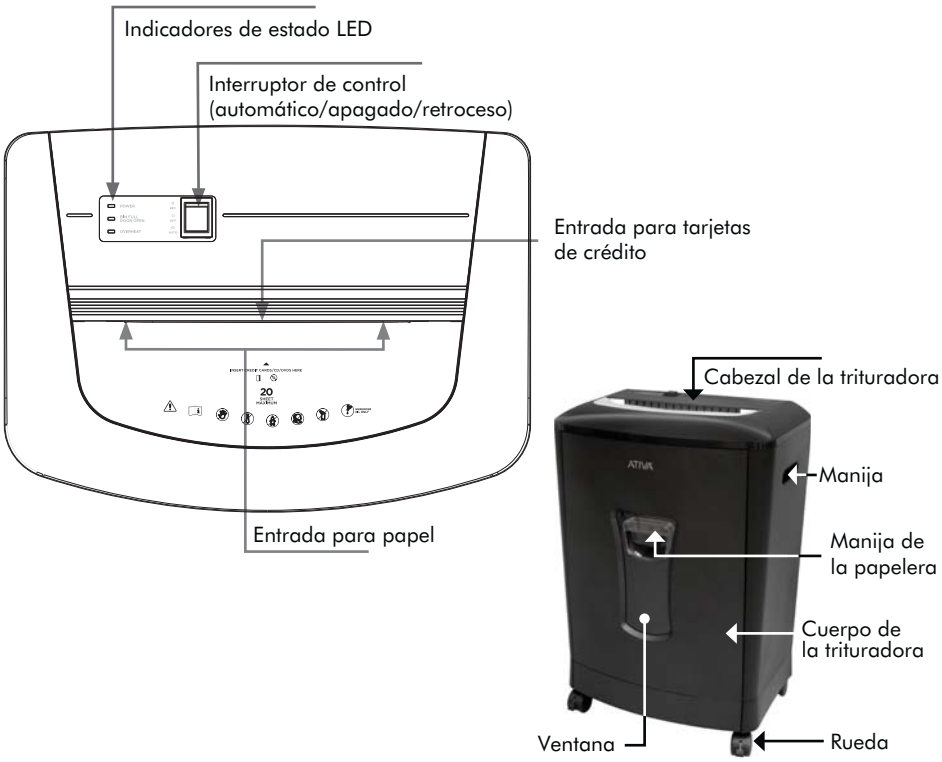
Ciclo de funcionamiento
Tiempo de trituración: 30 min.
Tiempo de enfriamiento: 50 min.

Voltaje**
120V~60Hz / 4,8 A

■ **NOTA:**

*** UNA HOJA DE PAPEL DOBLADA EQUIVALE A 2 HOJAS DE PAPEL**
El papel más pesado (por encima de 20 libras) y la humedad pueden reducir la capacidad de trituración a menos de 20 hojas por pasada.

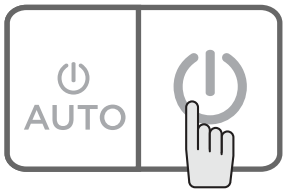
**** Voltaje:** No se recomienda el uso en otro país fuera de los Estados Unidos.



OPERACIÓN

Operación de triturado:

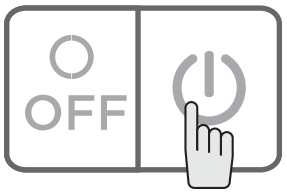
❶ Enchufe en un tomacorriente doméstico estándar de los EE.UU con conexión a tierra (120 voltios).



❷ Empujar el interruptor a la posición AUTO (automático) para encender la trituradora de papel.

❸ Asegúrese de no superar la cantidad de hojas por pasada (20 hoja como máximo). **Inserte el papel lo más recto posible en la ranura de alimentación y suéltelo.**

❹ Inserte una tarjeta de crédito por vez en el medio de la ranura de alimentación.

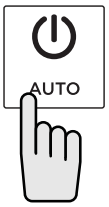


❺ Empujar el interruptor a la posición OFF para apagar la trituradora de papel.

Característica Especial:

Función de Sobrecarga
El motor se detendrá inmediatamente y comenzar a auto-reverse de liberación de papel. Deslice el interruptor de encendido en modo inverso, si es necesario retirar el papel y en un ángulo de 45 grados.

Interruptor de Control:



Encendido:
Empujar el interruptor para controlar el encendido y apagado ON/OFF.
No luz – No energía.

Reversa:
La trituradora de papel funciona en reversa cuando el interruptor está en esta posición.

Apagado:
La trituradora se apagará cuando el interruptor esté en esta posición.

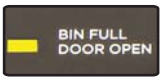
CONTINÚE LA PÁGINA SIGUIENTE

OPERACIÓN

LED indicadores de estado

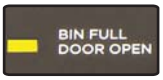
Encendido:

Luz verde – La luz de encendido se activará cuando se pase al modo Auto (automático).



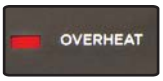
Sobrecarga:

Luz amarilla – Se excedió la capacidad máxima de hojas. Deslice el interruptor de encendido a la posición reversa y reduzca la cantidad de hojas que alimenta.



Puerta Abierta:

Luz amarilla – La puerta está abierta y debe cerrarse. La trituradora no funcionará hasta que se apague la luz.



Sobrecalentamiento:

Luz roja – La trituradora ha alcanzado el tiempo de funcionamiento máximo y se está sobrecalentando. Si esto ocurre, apague la trituradora durante 50 minutos o más antes de retomar su funcionamiento normal.

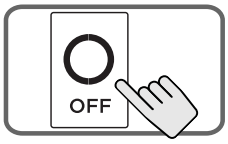
MANTENIMIENTO

⚠ **Advertencia: La falta de mantenimiento adecuado de su trituradora anulará la garantía.**
Mantenga su trituradora funcionando con la máxima confiabilidad con los siguientes insumos para la trituradora Ativa: Lubrique las cuchillas de la trituradora todos los meses con las hojas lubricantes de marca Ativa o con el aceite de marca Office Depot.

■ **Mantenimiento con aceite para trituradora:** Simplemente aplique una gota de lubricante en una hoja de papel y colóquela en la trituradora, o aplique lubricante directamente en la entrada de alimentación para papel.

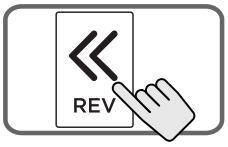
■ **Mantenimiento con una hoja lubricante para trituradora:** Simplemente inserte la hoja lubricante de la misma manera que lo haría con un papel.

Procedimiento para lubricar:



❶ Apague la trituradora.

❷ Aplique aceite para trituradora en la entrada para papel. O inserte una hoja lubricante para trituradora en la ranura de alimentación.



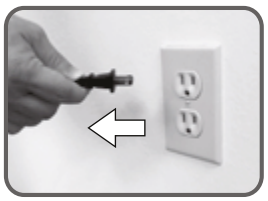
❸ Haga funcionar la tritu radora en modo retro-ceso (reverse) durante 3 a 5 segundos.

Prohibiciones / Precauciones:

- **No rocíe la trituradora ni guarde productos en aerosol dentro o cerca de ella.**
- **NO UTILICE AIRE ENVASADO EN LA TRITURADORA.**

¡NO UTILICE PRODUCTOS EN AEROSOL!

■ **Para quitar el polvo/limpiar la trituradora:**



❶ Siempre **DESENCHUFE** la trituradora primero.

❷ Tome un trapo seco y suave y limpie el cuerpo de la trituradora.

❸ No limpie la trituradora con aerosoles ni con limpiadores líquidos o agua. No sumergir la trituradora en agua.

CONTINÚE LA PÁGINA SIGUIENTE

MANTENIMIENTO

■ **Bolsas para la trituradora:** Bolsa para trituradora recomendada.

Instalaciones:

Paso 1:
Deslice la papelera de la trituradora. Coloque la bolsa alrededor de los ganchos.

Paso 2:
Cubra el borde de la papelera con el extremo de la bolsa para trituradora.

Paso 3:
Poner una bolsa de plástico en exceso a través del orificio situado en la parte de atras de la basura.

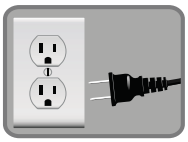
Paso 4:
Vuelva a cerrar la puerta y comience a triturar.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

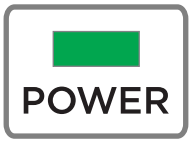
⚠ **ADVERTENCIA: NO INTENTE REPARAR LA TRITURADORA ABRIENDO EL CABEZAL. Esto anulará completamente la garantía del producto.** Si continúa teniendo problemas, comuníquese con el servicio de asistencia al cliente en nuestro Centro de Mantenimiento en **1-866-397-9075.**

No llega energía a la trituradora

❶ Verifique el tomacorriente



❷ Verifique la luz de encendido



1) Asegúrese de que el cable esté enchufado en un tomacorriente doméstico estándar de 120 voltios que funcione.

O intente utilizar otro tomacorriente que funcione.

2) El ícono Verde de Encendido se activará cuando se pase al modo Auto (automático).

La trituradora está atascada

❶ Hágala funcionar en retroceso para quitar el papel

Tire 45° hacia arriba

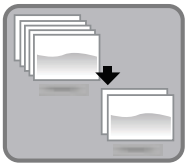
❷ Apague la trituradora

⬆ Aplique aceite para trituradora y espere durante 30 minutos.

❸ Encienda la trituradora

⬆ Use papel grueso para empujar las hojas atascadas

❹ Reduzca la cantidad de hojas para reiniciar el triturado



⚠ **Advertencia: NO USE LATAS CON ESPRAY NI AEROSOLES.**

- Cuando la trituradora detecta que excede su capacidad, el motor se detendrá inmediatamente y comenzar de inversión automática de liberación de papel. Deslice el interruptor al modo Reversa y retire el papel a un ángulo de 45°.

1)
- Presione el botón de control para que funcione en retroceso.
- Tire del papel en un ángulo de 45° para quitar el papel atascado (lo más que pueda).

2)
- Apague la trituradora.
- Aplique **aceite para trituradora** en la ranura de alimentación.
- Deje que el aceite empape el papel y la máquina durante 30 minutos.

Nota: Repita los pasos 1 y 2 de ser necesario

3)
- Coloque el botón de control en Auto/On.
- Use cartulina gruesa o una tarjeta de felicitaciones para empujar las hojas atascadas.

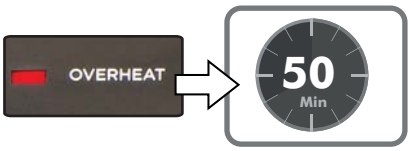
4)
- Reduzca la cantidad de hojas colocadas (cuente las páginas para asegurarse de no exceder la cantidad máxima de hojas)
- Vuelva a colocar el papel.

CONTINÚE LA PÁGINA SIGUIENTE

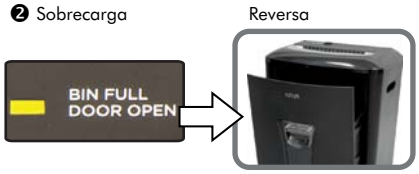
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

La trituradora no carga o no tritura el papel

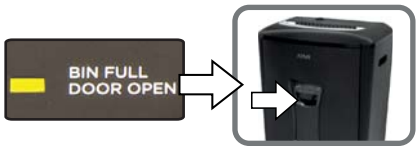
❶ Sobrecalentamiento — Enfriar



❷ Sobrecarga — Reversa



❸ Puerta abierta — Cerrar la puerta



❹ La luz de encendido no está iluminada

1) Si el icono de Sobrecalentamiento está iluminado en rojo, apague la trituradora y deje enfriar durante 50 minutos. Encienda la trituradora, vuelva a verificar la luz del icono y reinicie la trituración solo cuando la luz del icono no esté iluminada.

2) Si se enciende el ícono de Sobrecarga en Amarillo, deslice el interruptor de encendido a la posición reversa y reduzca la cantidad de hojas que ingresa.

3) Si el icono Door Open (Puerta abierta) está iluminado en amarillo, vuelva a cerrar la puerta hasta que sienta un clic contundente y el icono ya no esté iluminado.

4) Si la luz Verde de Encendido no se enciende:
- Asegúrese de que el cable de energía esté conectado en un tomacorriente que funcione.
- Empujar el interruptor de encendido a modo Auto (automático).
- Si tiene dudas, observe Resolución de Problemas "Sin energía en la trituradora" en la página 20.

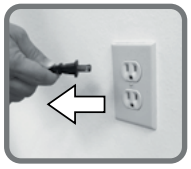
La trituradora no se carga o no tritura tarjetas de crédito o cantidades pequeñas de papel.

Cargar en el centro

- Coloque las tarjetas de crédito o pequeñas cantidades de papel sobre la sección para tarjetas de crédito de la ranura de alimentación (posición central).
- Inténtelo nuevamente.

La trituradora funciona sin parar

❶ Desenchufar



❷ Limpiar el sensor

⚠ Advertencia: NO UTILICE AIRE ENLATADO.

1) Desenchufe la máquina del toma de la pared.

2)
- Busque el sensor de activación en el centro de la ranura de alimentación.
- Use un hisopo de algodón para quitar suavemente el polvo o la basura que se haya juntado en el sensor.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Otro: Cuando faltan piezas, se dañan o usted tiene preguntas.

Llame al:

1-866-397-9075
Para el servicio de la garantía o asistencia con el producto.

FAQ

P: ¿Cómo registro mi producto?
No es necesario registrar su producto. La garantía del producto requiere que usted conserve su comprobante de compra (factura, confirmación del pedido) o el recibo durante el período de la garantía.

P: ¿Qué debo hacer para el mantenimiento de mi trituradora?
Una vez por mes, use aceite para trituradora o una hoja lubricante para trituradora. Consulte la página 18. El mantenimiento adecuado contribuye a prevenir los atascos de papel y a prolongar la vida útil de su trituradora.

P: ¿Puede mi trituradora manipular sujetapapeles y grapas?
Sí. Esta máquina puede aceptar sujetapapeles núm. 1 o de tamaño regular. No acepta sujetapapeles de tamaño extragrande ni recubiertos en plástico vinílico (en general, de colores). También puede aceptar grapas de tamaño regular. No acepta grapas para uso industrial.

P: ¿Puedo utilizar lubricantes en aerosol o aceite de cocina/vegetal para lubricar mi trituradora?
Nunca use lubricante en espray/aerosol ni aceite de cocina/vegetal para lubricar la trituradora. Estas opciones pueden hacer que las partículas trituradas se peguen y queden adosadas a las cuchillas de la trituradora. Utilice únicamente aceite para trituradora u hojas lubricantes para trituradora. Consulte la sección Mantenimiento de este manual en la página 18 para obtener más información. Productos de pulverización / aerosol también pueden causar un riesgo de incendio cuando se rocía sobre o cerca de la trituradora.

P: ¿Puedo usar una bolsa de plástico o una bolsa para papelera en mi trituradora?
Sí. Siga las indicaciones mencionadas en la sección Mantenimiento, en la página 19.

P: ¿Con quién debo comunicarme si necesito asistencia con el producto o tengo pre guntas o problemas con la garantía?
Llame al1-866-397-9075. Tenga su recibo de venta y su manual del usuario a mano cuando llame.

GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO

Office Depot garantiza que los cilindros de corte de la máquina están libres de defectos en sus materiales y mano de obra durante siete (7) años a partir de la fecha de compra del consumidor original. Office Depot garantiza que todas las demás partes de la máquina están libres de defectos en sus materiales y mano de obra durante un (1) año desde la fecha de compra del consumidor original. Si se descubre que alguna parte presenta defectos durante el período de garantía, su única y exclusiva remediación será la reparación o reemplazo de la parte defectuosa, a criterio y a cargo de Office Depot, pero Office Depot NO PAGARÁ los gastos de envío. Es responsabilidad del consumidor devolver la máquina a Office Depot con una copia del recibo, indicando la compra dentro del año.

Esta garantía estará vigente únicamente para el consumidor original y no es transferible. Esta garantía no aplica en caso de abuso, mal uso o reparación no autorizada. TODA GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO LA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SE ENCUENTRA LIMITADA EN SU DURACIÓN MEDIANTE EL PRESENTE INSTRUMENTO AL PERÍODO DE GARANTÍA APROPIADO, PREVIAMENTE MENCIONADO.

En ningún caso Office Depot se responsabilizará por daños consecuentes o incidentales atribuibles a este producto.

Las trituradoras necesitan lubricación, como se indica en el Manual del Usuario. SI ESTOS SISTEMAS NO SE LUBRICAN, LA GARANTÍA QUEDARÁ NULA. Además, la máquina posee un autoadhesivo de advertencia en la parte inferior de la estructura, que detecta si un consumidor ha abierto la máquina. SI ESTE AUTOADHESIVO DE ADVERTENCIA SE RETIRA, LA GARANTÍA QUEDARÁ NULA.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Podrá tener otros derechos legales que varíen.

Para más detalles o para obtener servicio técnico bajo esta garantía, por favor, comuníquese al **1-866-397-9075**.

Instrucciones para la Devolución
1. Llame al **1-866-397-9075** para obtener un Número de Autorización de Devolución (N° AD).
2. Embale el producto en su paquete original y marque claramente la caja con el N° AD.
3. Adjunte una copia del recibo, mostrando la fecha de compra original.
4. Adjunte una nota que describa la dificultad que ha tenido con el producto. Asegúrese de incluir su nombre completo, domicilio, número de teléfono y Número de Autorización de Devolución (N° AD).
5. Envíe por correo todo lo previamente mencionado, con servicio postal pago, a la dirección indicada por el fabricante con el N° AD.